

**На виконання вимог Закону України «Про страхування»
та Постанови НБУ №174 від 20.12.2023 року**

**РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО УМОВИ
СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**

Комплексне страхування майна

Об'єкт страхування

Об'єктом страхування може бути майно на праві володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, а саме рухоме, нерухоме та інше майно [уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання], що є предметом застави.

Страхові ризики

- 1) **Вогонь (пожежа), крім підпалу;**
- 2) **Вибух;**
- 3) **Природні явища (крім морозу, граду);**
- 4) **Мороз;**
- 5) **Град;**
- 6) **Протиправні дії третіх осіб;**
- 7) **Падіння пілотованих літальних об'єктів;**
- 8) **Дія води;**
- 9) **Сторонній вплив.**

Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)

Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені. Страхова сума за Договором страхування може встановлюватися відповідно до:
- дійсної вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником,
- балансової вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником,
- іншої вартості об'єкта страхування, встановленої за згодою Сторін, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої договором застави.

Страхова сума за Договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об'єкта страхування.

За об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування встановлюються окремі страхові суми.

Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова сума за договором страхування встановлюється на кожний рік дії договору страхування.

Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування).

Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу

Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від **0,01% до 15%** від розміру страхової суми

Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного для відповідного об'єкта страхування/групи об'єктів страхування.

Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми).

Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)

Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від **0,00 % до 10,00 %** від страхової суми.

Франшиза може встановлюватись від страхової суми по об'єктам страхування/ групам об'єктів страхування або від загальної страхової суми за договором страхування (за погодженням сторін).

Франшиза може встановлюватись в абсолютному розмірі (за погодженням сторін).

Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи).

Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування/груп об'єктів страхування.

Територія дії договору страхування

Територія дії договору страхування:

Адреса розташування майна на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, території ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).

Строк дії договору страхування

Строк дії договору страхування: встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії договору застави.

Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування страховим продуктом не визначений.

Порядок вступу договору в дію договору страхування

Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за погодженням сторін).

Період страхування

Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування/ групою об'єктів страхування або за договором страхування за згодою сторін.

Обмеження страхування

Обмеження страхування:

- Будь-які спеціальні програми випробувань.
- Використання майна для військових потреб.
- Майно, що не може бути об'єктом страхування.

Об'єктом страхування не може бути:

- наземні транспортні засоби, залізничний рухомий склад, повітряні та водні судна (крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання);
- майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)];
- майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт;
- посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур;
- тварини;
- майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України;
- майно, щодо якого у Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес;
- нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно;
- будівельно-монтажні роботи;
- припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно;
- перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу.

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат

Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час:

- Порушення правил пожежної безпеки, чинних норм і розпоряджень органів державного і відомчого пожежного нагляду.
- Дій в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин.
- Дефектів і недоліків майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку.
- Причин, що виникли та/або діяли до набрання чинності договором страхування, та/або подій, які відбулися до набрання чинності договором страхування.
- Самозаймання, шумування, гниття, усушки, постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка, корозії, іржавіння, інших природних процесів.
- Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини, диму тощо.
- Розкрадання під час настання страхового випадку майна, не застрахованого на випадок протиправних дій третіх осіб.
- Таємничого зникнення майна, коли причини, час, та/або обставини, та/або місце події невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів.
- Помилки, грубої необережності (недбалості), порушення умов утримання майна, правил техніки безпеки, експлуатації та/або зберігання майна, інших правил та норм, встановлених щодо майна.

- Проведення будівельних, монтажних, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо.
- Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні майна, обвалу будівель (споруд) з цих причин або через старіння (знос).
- Здійснення несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання.
- Використання, збереження або тимчасового розміщення на території страхування газового устаткування, вибухових речовин, інших небезпечних речовин, які не є частиною інженерних комунікацій або процесу.
- Припинення постачання або перерви у постачанні газу, води, електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря тощо.
- Використання майна не за прямим призначенням.

Страховик не відшкодовує збитки, видатки та витрати, що виникли внаслідок:

- Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї.
- Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (його представником), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану.
- Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов.
- Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки.
- Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів.
- Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій.
- Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади.
- Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд.
- Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток.
- Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади.
- Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій;
- Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов;
- Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій.

За договором страхування не відшкодовуються:

- Збитки, виявлені при огляді майна під час укладення договору страхування та протягом строку дії договору страхування.
- Збитки, завдані внаслідок впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (в результаті перенапруги, відключення

електропостачання, порушень в ізоляції тощо), якщо це не стало причиною подальшого поширення відкритого вогню.

- Збитки, що пов'язані з втратою експлуатаційних якостей майна.
- Збитки, завдані тваринами, гризунами, комахами, птахами та/або рослинами.
- Збитки, завдані у зв'язку з деформаціями, тріщинами та іншими пошкодженнями майна, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту будівель внаслідок тривалих витоків води.
- Збитки, завдані у зв'язку з просіданням та іншим рухом ґрунту, який не є раптовим та непередбачуваним.
- Втрата товарної вартості майна.
- Збитки, завдані нанесеним на майно малюнкам, написам, захисним покриттям тощо.
- Збитки, завдані недобудованим, не прийнятим в експлуатацію будівлям та майну в них.
- Збитки, завдані внаслідок осідання, розтріскування, іншого знищення або пошкодження покриття доріг, тротуарів, транспортних шляхів тощо.
- Збитки, завдані внаслідок забруднення земельної ділянки та/або втрати родючості ґрунту.
- Збитки, завдані в результаті розливання палива, хімічного та/або іншого забруднення.
- Збитки, завдані під час перевезення майна.
- Збитки, виявлені під час інвентаризації, обліку, перевірки стану майна.
- Збитки, завдані майну, що знаходиться на території страхування, але не належить Страхувальнику.
- Збитки, завдані товарам на складі, що зберігаються на відстані менше 30 см від поверхні підлоги, в результаті пошкодження водою або іншою рідиною.
- Збитки, завдані товарам, що зберігаються під відкритим небом або містяться усередині відкритих споруд.
- Збитки, завдані товарам, які перебувають у процесі виробництва/ переробки, в результаті такого процесу виробництва/ переробки.
- Витрати на здійснення заходів для попередження та/або зменшення збитку протягом строку дії договору страхування.
- Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням майна, ремонтом внаслідок зносу, поломки, технічного браку тощо.
- Вартість ремонтних робіт та складових частин для заміни, які не пов'язані зі страховим випадком.
- Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві тощо); моральна шкода.

Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

- Цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, обробки вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни властивостей.
- Вибухів від зниження тиску нижче атмосферного, вибухів в камерах внутрішнього згорання, ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання, фізичних вибухів.
- Проведення вибухів у виробничих цілях, проведення вибухових робіт.
- Проникнення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, що не були закриті належним чином.
- Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації не були враховані сейсмологічні умови.
- Пошкодження/ знищення предметів на зовнішній стороні будівель (щогл, антен, рекламних установок, щитів тощо).
- Пошкодження/ знищення майна в зоні, яка перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха.

- Пошкодження, знищення або втрати скляних елементів під час робіт по встановленню, монтажу або демонтажу скла, розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла, відтаювання скляних елементів, подряпин або сколів на поверхні скла і виробів зі скла.
- Ударів і зіткнень, причиною яких став транспорт або літальні апарати, що належать Страхувальнику.
- Витікання води або іншої рідини в результаті застосування фізичної сили людини, розморожування трубопроводів та інших систем, заправки водою, введення в експлуатацію таких систем.
- Пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів (крім аварій таких систем).
- Впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води зі зрошувальних установок, спринклерних систем (крім необхідного спрацьовування таких систем).
- Пошкодження трубопроводів поза застрахованими будівлями (приміщеннями).
- Термічного розширення (стискання) рідин (пари) внаслідок їх нагрівання (охолодження).
- Крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, інших протиправних дій, вчинених особами, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах.
- Заволодіння майном та/або набуття права власності на майно шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, самоправства тощо.
- Знищення/ пошкодження майна, якщо охоронна система не була увімкнена або не працювала.
- За ризиками «вогонь (пожежа), крім підпалу» та «вибух» не відшкодовуються збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб (підпал, підрив).
- Непрямого удару блискавки.

Не визнаються страховим випадком збитки внаслідок:

- Механічних поломок машин та обладнання.
- Впливу комп'ютерного вірусу.
- Інфекційних хвороб.

Страхове покриття не надається, якщо це може порушити будь-яке ембарго або санкції міжнародного характеру.

Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони.
- Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку.
- Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі.
- Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування.
- Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
- Невжиття Страхувальником заходів щодо рятування майна, запобігання або зменшення завданих збитків.
- Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки.
- Непред'явлення Страхувальником майна або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення майна).

- Неповідомлення Страховика про зміну права власності на майно.
- Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування.
- Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (його представник).
- Подія сталася за межами території дії договору страхування.
- Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж.
- Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків.
- Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків.
- Підстави, встановлені законодавством.

Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту

Ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):

Таблиця 1

Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми за договором страхування):	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування *
1. Відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку	В межах 1% від загальної страхової суми за договором страхування	Без обмеження кількості випадків

*якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, кількість випадків застосування ліміту відповідальності протягом дії договору страхування встановлюється на кожен рік дії договору страхування

Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

Умови здійснення страхових виплат:

- Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту).
- Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів** після прийняття відповідного рішення.

- Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування.
- Страхове відшкодування перераховується:
 - ✓ На рахунок Вигодонабувача для погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суму кредитної заборгованості).
 - ✓ Якщо на момент виплати страхового відшкодування кредитна заборгованість Страхувальника (позичальника) за кредитним договором відсутня, за згодою Вигодонабувача сума страхового відшкодування перераховується на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування.
 - ✓ При знищенні (загибелі) застрахованого Майна або його втраті (викраденні) сума страхового відшкодування перераховується на рахунок Вигодонабувача для дострокового погашення кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором (в розмірі, що не перевищує суми кредитної заборгованості). Сума страхового відшкодування, що перевищує суму кредитної заборгованості Страхувальника (позичальника) за кредитним договором, сплачується за згодою Вигодонабувача Страхувальнику.

Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування:

- У випадку викрадення або знищення (загибелі) майна – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної вартості майна) за вирахуванням франшизи, а також вартості залишків майна (при знищенні (загибелі) майна).
- Знищення (загибель) майна - випадок, коли витрати на відновлення майна дорівнюють дійсній вартості майна або її перебільшують.
- При пошкодженні майна розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення майна, (кошторис збитків) за вирахуванням франшизи, в межах страхової суми.
- До кошторису збитків включаються: витрати на матеріали і запасні частини для ремонту (з урахуванням зносу на момент настання страхового випадку) та витрати на оплату робіт з ремонту, необхідні для відновлення майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків.
- Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна.
- Якщо страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість.
- Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку, - в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування.
- Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування (несплачених чергових платежів за відповідний рік дії Договору страхування, якщо строк дії Договору страхування перевищує один рік).
- Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може

бути більшою за дійсну вартість майна та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми.

- Після виплати страхового відшкодування у випадку знищення (загибелі) та/або втрати (викрадення) майна дія договору страхування припиняється без перерахунку та повернення частини страхової премії.

Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини

- Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.

- Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.

Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).

Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору

Договір страхування, що укладається за страховим продуктом є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (позичальнику) заставодержателем Майна, що підлягає страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.

Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії

Знижки на страховий продукт не передбачені.
Акційні пропозиції відсутні.

Порядок та умови надання послуг

До укладення договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта у страхуванні. З цією метою клієнту пропонується заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою.

Якщо клієнту потрібна індивідуальна консультація, Страховик (страховий посередник) на запит клієнта надає таку індивідуальну консультацію. Така індивідуальна консультація надається безоплатно.

Перед укладенням договору страхування Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника).

Договір страхування укладається в письмовій формі. Договір страхування може оформлюватись у паперовій формі або у формі електронного документа.

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) по страховому продукту

За договором страхування Страхувальник сплачує страхову премію.

Будь-які інші платежі, крім страхової премії (проценти, винагороди тощо), договором страхування не передбачені.

Страхова премія розраховується на підставі інформації, що надається Страхувальником при укладенні договору страхування.

Страхова премія розраховується в межах мінімального та максимального розміру страхової премії та/або страхового тарифу, що вказані вище для цього страхового продукту.

Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат

При укладенні договору страхування Страхувальник сплачує виключно страхову премію, передбачену договором страхування.

Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи:

сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента, іншого ніж довгострокове

страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі:

- дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;

- викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя;

- в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати;

У разі дотримання вищезазначених умов будь-які податки і збори за рахунок страхувальника в результаті отримання ним фінансової послуги сплаті не підлягають.

Наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав

Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі:

- ✓ закінчення строку дії договору страхування;
- ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником;
- ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії;
- ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);
- ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
- ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

- Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
- Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.
- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
- Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків.
- Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку.
- Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку).

- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.

Порядок внесення змін до договору страхування

Договором страхування не передбачається зміна його умов в односторонньому порядку.

Внесення змін до договору страхування здійснюється за взаємною письмовою згодою Сторін. Зміни оформлюються шляхом укладання додаткових договорів/ додаткових угод до договору страхування.

Сторона, яка вважає за необхідне змінити умови договору страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні згідно з умовами договору страхування.

Якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни умов Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або може бути достроково припинений Сторонами.

Можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів

ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», при наданні страхових послуг Споживачам, дотримується всіх нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів, є небайдужим до прав своїх Споживачів та зацікавлене у вирішенні поставлених споживачами питань.

Також, ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» вважає за потрібне на кожному етапі розгляду звернень повідомляти Споживачів про їх права, та про те, що ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" здійснює розгляд звернень (пропозицій, зауважень, заяв, скарг) клієнтів (юридичних та фізичних осіб) відповідно до норм чинного законодавства України та затвердженого в ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» Порядку взаємодії із Споживачами та роботи зі зверненнями (всі канали надходження).

Клієнт має право особисто або через уповноважену на це іншу особу подавати (надсилати) до ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» звернення, що стосуються діяльності ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» та/або його працівників.

Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена на сайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/>, а також у місцях надання послуг.

Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:

1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення, яке надсилається на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, надсилається або подається безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надається за номером телефону 0-800-60-44-53. З метою захисту прав Страхувальника, як Споживача страхової послуги, для розгляду заяв, зауважень, пропозицій та скарг ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenalstrahovanie.com. Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».

2) Якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua/>.

3) Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку. Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Усі спори, які виникають між Страхувальником та Страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

У ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» наявний гарантійний фонд, компенсаційні схеми відсутні.