

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ З ПРАТ «СК» АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

на виконання вимог статті 88 Закону України «Про страхування» Публічне акціонерне товариство «Комерційний банк « АКОРДБАНК» в рамках надання послуг страхування виступає страховим посередником та на виконання вимог Закону України «Про страхування» надає наступну інформацію:

Інформація про страхового посередника		
1.	Страховий посередник	Публічне акціонерне товариство «Комерційний банк « АКОРДБАНК» Скорочена назва: ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» Ідентифікаційний код: 35960913 Тел. (044) 538-18-61 Адреса: м. Київ, вул. Стеценка, 6 Свідоцтво про реєстрацію в Державному реєстрі банків №000375 від 04.06.2008, реєстраційний №324, запис в ДРБ про право на здійснення банківської діяльності №245 info@accordbank.com.ua https://accordbank.com.ua/
2.	Повноваження страхового посередника	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладання договорів страхування, в тому числі: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладання договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонування, пропозиція та консультування

		клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладання договорів
3.	Номер запису в Реєстрі посередників	00009888 від 26.03.2025 р. Посилання на Реєстр страхових посередників https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4.	Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» надає індивідуальні консультації із страхування заставного майна та щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку.
5.	Страхова компанія, продукти яких реалізує Страховий посередник/агент:	ПРАТ «СК» АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ 56, вул. Борщагівська, буд. 154, Тел. (044) 502 67 37 https://arsenal-ic.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням https://kis.bank.gov.ua/search-fu
6.	Наявність істотної участі в будь-якому страховику.	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7.	Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.	Будь-який страховик не має істотної участі в ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК»
8.	Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9.	Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10.	Будь-які інші платежі	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт

	(крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11.	Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Будь-яке відділення ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК», яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням: https://accordbank.com.ua/ua/branches/
12.	Перелік класів страхування, за якими страховий посередник/агент реалізує страхові продукти;	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» є страховим посередником у ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» за наступними класами страхування (ризиками у межах класу): Клас 3 – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Клас 4 – страхування залізничного рухомого складу - Страхування залізничного рухомого складу. Клас 7 – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] - Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування. Клас 8 – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ - Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ. Клас 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 - Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями

		(включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна). використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника) - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна; - Страхування відповідальності під час перевезень водним судном.
13.	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту;	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в ПуАТ «КБ«АКОРДБАНК» можна ознайомитись на вебсайті банку за посиланням: https://accordbank.com.ua/docs/about/poryadok_obrobky_personalnyh_danyh_ta_prava_subektiv.pdf
14.	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.	Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ПуАТ «КБ«АКОРДБАНК» має право звернутися до Страхової компанії як надавача фінансових послуг, Страхового агента - ПуАТ «КБ«АКОРДБАНК», Національного Банку України який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії, якій адресується звернення. Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються: ▪ У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення, яке надсилається на адресу електронної пошти: info@arsenal-

		strahovanie.com, надсилається або подається безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надається за номером телефону 0-800-60-44-53. З метою захисту прав Страхувальника, як Споживача страхової послуги, для розгляду заяв, зауважень, пропозицій та скарг ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenalstrahovanie.com. ▪ Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян». ▪ Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку. Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів. Усі спори, які виникають між Страхувальником та Страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.
15.	Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані ПуАТ «КБ«АКОРДБАНК»: Канали зв'язку: ▪ підтримка клієнтів 0 800 503 880 – для дзвінків по Україні (безкоштовно з мобільних у межах України) ▪ відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення; ▪ сайт https://accordbank.com.ua/, «Зворотний зв'язок». Адреса для листування: - вул. Стеценка, 6, м. Київ, 04136;.

		Електронна пошта: info@accordbank.com.ua; Канали надання відповіді клієнту на звернення: ▪ електронні (e-mail); ▪ Укрпошта; ▪ телефонний зв'язок; ▪ особистий прийом клієнтів. Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ: Якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/. Контактні дані органів з питань захисту прав споживачів (Закон України «Про захист прав споживачів») Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел. (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua
16.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.

17.	Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
18.	Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з якою укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
19.	Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» не надає асистуючі послуги.