

**РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО УМОВИ
СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
Страхування залізничного транспорту (застава)**

Об'єкт страхування

Об'єктом страхування є залізничний рухомий склад (окремі одиниці рухомого складу), уключаючи додаткове обладнання до залізничного рухомого складу, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування.

Об'єктом страхування за Договором страхування може бути залізничний рухомий склад (окремі одиниці рухомого складу), а саме:

- Рухомий склад: вагони й піввагони, криті вагони, вагони спеціального призначення (багажні, поштові, багажно-поштові, службові, ресторани), платформи, цистерни, рефрижератори, ізометричні вагони, думпкари, хопери, транспортери, інші засоби рухомого складу, які не мають можливості автономного пересування.
- Тяговий склад: електровози, тепловози, паровози, електропоїзди (акумуляторні поїзди та електросекції), дизель-поїзди, газотурбовози, мотовози, автомотриси, інші засоби рухомого складу, які мають можливість автономного пересування.

Страхові ризики

- **«Транспортні події техногенного характеру»** - пошкодження, повна загибель або втрата засобу залізничного транспорту внаслідок:
 - сходу з рейок або зіткнення рухомого складу;
 - порушення виробничого або транспортного процесу;
 - пожежа, вибух, не пов'язані з протиправними діями третіх осіб тощо.
- **«Транспортні події природного характеру»** - пошкодження, повна загибель або втрата засобу залізничного транспорту внаслідок:
 - землетрусу, селю, повені, обвалу, бурі і урагану, дуже сильного морозу, дуже сильної спеки, просідання ґрунту, падіння метеориту, каміння, дерев, що діють безпосередньо на застраховані засоби залізничного транспорту (в тому числі окремі одиниці рухомого складу) тощо.
- **«Транспортні події, пов'язані з протиправними діями третіх осіб»** - пошкодження, повна загибель або втрата засобу залізничного транспорту внаслідок:
 - викрадення (спроба викрадення) засобу залізничного транспорту або його частин та деталей, пошкодження або знищення рухомого складу;
 - накладення на колію сторонніх предметів, блокування руху поїздів, втручання в роботу стрілок, світлофорів інших засобів обслуговування руху, тощо.

Договір страхування також може додатково містити ризик «Викрадення» застрахованого засобу залізничного транспорту, його частин та деталей. Під

«Викраденням» розуміється незаконне заволодіння засобом залізничного транспорту шляхом крадіжки, грабежу, розбою та інших протиправних дій.

Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)

Мінімальний та максимальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності), яка може бути визначена за договором страхування, не встановлюється.

Страхова сума за договором страхування встановлюється за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

Страхова сума встановлюється за договором страхування за кожним об'єктом страхування.

Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування).

Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу

Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,001% до 15% від страхової суми за об'єктом страхування.

Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми).

Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)

Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи).

Мінімальний та максимальний розмір франшизи не встановлюється.

Франшиза встановлюється за договором страхування для кожного об'єкта страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.

Порядок встановлення та застосування франшизи визначається за згодою Страховика і Страхувальника при укладанні договору страхування в відсотках від страхової суми або в абсолютному значенні

Розмір франшизи, встановлений за згодою Сторін для кожного об'єкта страхування, зазначається в договорі страхування.

Територія дії договору страхування

Територія дії договору страхування:

Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих

територій України), якщо інша територія дії договору страхування не погоджена сторонами при укладенні договору страхування.

Строк дії договору страхування

Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування становить від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році).

Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін.

Порядок вступу договору страхування в дію

Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з моменту сплати страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за погодженням сторін).

Період страхування

Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.

Обмеження страхування

Об'єктом страхування не можуть бути:

- наземні транспортні засоби за класом страхування 3;
- інші наземні транспортні засоби, які не є залізничним рухомим складом
- майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за класом страхування 7
- неодержані доходи унаслідок пошкодження, знищення або втрати залізничного рухомого складу (окремих одиниць рухомого складу)

Обмеження страхування:

- Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, податки)

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат

Не підлягають відшкодуванню збитки, які сталися під час керування засобом залізничного транспорту Страхувальником (іншою особою) у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заходом виробником або лікарем);

Випадки, що не є страховими:

- Аварії, катастрофи або інциденти внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а засіб залізничного транспорту не пройшов черговий техогляд або про це відсутні підтверджуючі документи.
- Знищення (пошкодження) засобу залізничного транспорту під час його перевезення будь-яким засобом транспорту.
- Збитки, що виникли внаслідок порушення правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого засобу залізничного транспорту, правил його технічної експлуатації.
- Збитки, що виникли внаслідок порушення вимог компетентних органів відносно технічного стану засобу залізничного транспорту.
- Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції засобу залізничного транспорту або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску виробника або відповідних органів.
- Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки, якщо таке невиконання стало безпосередньою причиною настання страхового випадку.
- Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на засіб залізничного транспорту (сушка, зварювання, гаряча обробка).
- Збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові транспортного засобу.
- Збитки, що виникли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення.
- Збитки, що виникли внаслідок конструкційного або природного зносу деталей, вузлів та агрегатів засобу залізничного транспорту.

Страховик не відшкодовує збитки та витрати, що виникли внаслідок:

- Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї.
- Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення Страхувальником (Вигодонабувачем), вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану.
- Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна, що сталися за вказаних умов.
- Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки.
- Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів.

- Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій.
- Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади.
- Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд.
- Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток.
- Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади.
- Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій;
- Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов;
- Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій.

Страховик не відшкодовує:

- Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком;
- Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту засобу залізничного транспорту;
- Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням засобу залізничного транспорту, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та т.і.;
- Вартість фарбування усього засобу залізничного транспорту (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин;
- Вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження засобу залізничного транспорту або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника засобу залізничного транспорту;
- Вартість агрегатів та вузлів засобу залізничного транспорту (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником засобу залізничного транспорту;
- Втрату експлуатаційних якостей;
- Збитки, що завдані життям та здоров'ям водія та пасажирів засобу залізничного транспорту, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника перед третіми особами;
- Витрати на паливні матеріали;

- Втрату товарної вартості засобу залізничного транспорту;
- Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, податки).

Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з:

- Механічною поломкою машин та обладнання;
- Впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному та/або іншому устаткуванні чи обладнанні;
- Інфекційною хворобою (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19) або загрозою (фактичною чи передбачуваною) інфекційної хвороби (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що сприяє цьому одночасно або в будь-якій іншій послідовності.

Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.
- Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
- Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання.
- Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі.
- Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків.

- Створення Страховикомі перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків.
- Невиконання Страхувальником (його представником) обов'язків, передбачених умовами Договору.
- Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки.
- Непред'явлення Страхувальником засобу залізничного транспорту або його залишків для огляду.
- Настання події за межами території дії договору страхування.
- Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;
- Страховик встановить, що застрахований засіб залізничного транспорту був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник не має на нього законного права власності;
- Страхувальник при переході права власності на застрахований засіб залізничного транспорту належним чином не повідомив Страховика письмово про такий перехід права власності;
- Збитки сталися внаслідок невідкорення представникам влади (втеча з місця події чи злочину);
- Збитки виникли під час керування засобом залізничного транспорту особою, що не визначена в договорі страхування як особа, що допущена до керування засобом залізничного транспорту;
- Страхувальник не надав у разі викрадення засобу залізничного транспорту документи, що надають право на управління застрахованим засобом залізничного транспорту;
- Подія сталася під час експлуатації засобу залізничного транспорту з порушенням правил його технічної експлуатації та вимог відносно технічного стану засобу залізничного транспорту, якщо таке порушення призвело до настання страхового випадку;
- Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування.
- Наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.
- Ненадання документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику

високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

- Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування

Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту

В межах страхової суми за Договором страхування встановлюються наступні ліміти відповідальності (якщо інше не передбачено договором страхування за згодою сторін):

Ліміти відповідальності по кожному випадку (в межах страхової суми)	Розмір ліміту відповідальності по кожному випадку	Кількість випадків протягом дії Договору страхування
Витрати на запобігання настанню страхового випадку, ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку, з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди (згідно Договору страхування)	В межах 1% від страхової суми по відповідному засобу залізничного транспорту	Без обмеження кількості випадків

Якщо за згодою сторін договором страхування передбачено відшкодування інших витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку, то Договором страхування за згодою Сторін можуть встановлюватися відповідні ліміти відповідальності на відшкодування таких витрат.

Мінімальний та максимальний розміри лімітів відповідальності страховим продуктом не встановлені.

Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

Умови здійснення страхових виплат:

- Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту).

- Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів та речей, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення.

- Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування.

Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування:

- За ризиком «Викрадення» та у випадку повної загибелі залізничного транспорту:

- при страхуванні на умовах здійснення розрахунку страхового відшкодування на підставі дійсної (ринкової) вартості залізничного транспорту на дату настання страхового випадку - в розмірі дійсної (ринкової) вартості залізничного транспорту на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості залізничного транспорту на дату настання страхового випадку) за вирахуванням франшизи, а також вартості залишків засобу залізничного транспорту (при повній загибелі засобу залізничного транспорту);

- при страхуванні на умовах здійснення розрахунку страхового відшкодування на підставі дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного транспорту на дату укладання договору страхування - в розмірі дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного транспорту на дату укладання договору страхування (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного транспорту на дату укладання договору страхування) за вирахуванням нормативу знецінення засобу залізничного транспорту за період страхування, що встановлений договором страхування, та франшизи, а також вартості залишків засобу залізничного транспорту (при повній загибелі засобу залізничного транспорту).

- Повна загибель засобу залізничного транспорту (знищення засобу залізничного транспорту) :

- при страхуванні на умовах здійснення розрахунку страхового відшкодування на підставі дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного транспорту на дату настання страхового випадку - випадок, коли вартість відновлення пошкодженого засобу залізничного транспорту перевищує 75 % дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного транспорту на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного транспорту на дату настання страхового випадку) або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю засобу залізничного транспорту на дату настання страхового випадку (або страховою сумою, якщо страхова сума менша за дійсну (ринкову) вартість засобу залізничного транспорту на дату настання страхового випадку) та вартістю залишків засобу залізничного транспорту. Вартість залишків засобу залізничного транспорту розраховується як їх ціна на ринку або ціна, визначена експертною оцінкою.

- при страхуванні на умовах здійснення розрахунку страхового відшкодування на підставі дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного

транспорту на дату укладання договору страхування - випадок, коли вартість відновлення пошкодженого засобу залізничного транспорту перевищує 75 % дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного транспорту на дату укладання договору страхування/ дату початку відповідного року дії договору страхування (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості засобу залізничного транспорту на дату укладання договору страхування) або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю засобу залізничного транспорту на дату укладання договору страхування (або страховою сумою, якщо страхова сума менша за дійсну (ринкову) вартість засобу залізничного транспорту на дату укладання договору страхування) та вартістю залишків засобу залізничного транспорту. Вартість залишків засобу залізничного транспорту розраховується як їх ціна на ринку або ціна, визначена експертною оцінкою.

- При пошкодженні засобу залізничного транспорту розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення засобу залізничного транспорту, за вирахуванням франшизи по відповідному ризику, в межах страхової суми.

- Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків.

- Розмір страхового відшкодування враховує знос деталей засобу залізничного транспорту.

- Страховик відшкодовує підтвержені документально витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку в межах ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування.

- Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування.

- У разі, коли страхова сума на момент укладення Договору по відповідному засобу залізничного транспорту становить певну частку дійсної вартості засобу залізничного транспорту, яку розрахував експерт, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків за вирахуванням франшизи по відповідному ризику. Якщо виявиться, що страхова сума по відповідному засобу залізничного транспорту більше, ніж дійсна вартість засобу залізничного транспорту, яку розрахував експерт, страхове відшкодування виплачується в межах розрахованої експертом дійсної вартості.

Після виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" та при повній загибелі засобу залізничного транспорту дія Договору припиняється

Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини

- Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості

Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.

- Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.

- Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).

Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору Договор страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

При страхуванні залізничного рухомого складу, що є предметом застави, договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (Позичальнику) заставодержателем залізничного рухомого складу, що підлягає страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та приймає рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу, що підтверджує підписанням Договору страхування

Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії

Знижки на страховий продукт не передбачені.

Акційні пропозиції відсутні.

Порядок та умови надання послуг

До укладення договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта

у страхуванні. З цією метою клієнту пропонується заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою.

Якщо клієнту потрібна індивідуальна консультація, Страховик (страховий посередник) на запит клієнта надає таку індивідуальну консультацію. Така індивідуальна консультація надається безоплатно.

Перед укладенням договору страхування Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника).

Договір страхування укладається в письмовій формі. Договір страхування може оформлюватись у паперовій формі або у формі електронного документа.

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) по страховому продукту

За договором страхування Страхувальник сплачує страхову премію.

Будь-які інші платежі, крім страхової премії (проценти, винагороди тощо), договором страхування не передбачені.

Страхова премія розраховується на підставі інформації, що надається Страхувальником при укладенні договору страхування.

Страхова премія розраховується в межах мінімального та максимального розміру страхової премії та/або страхового тарифу, що вказані вище для цього страхового продукту.

Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат

При укладенні договору страхування Страхувальник сплачує виключно страхову премію, передбачену договором страхування.

Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи:

сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-

резидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі:

- дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;

- викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя;

- в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати;

У разі дотримання вищезазначених умов будь-які податки і збори за рахунок страхувальника в результаті отримання ним фінансової послуги сплаті не підлягають.

[Наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав](#)

Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі:

- ✓ закінчення строку дії договору страхування;
- ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником;
- ✓ несплати/несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії;
- ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);

- ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
- ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

- Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

- Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.

- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.

- Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися нерегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків.

- Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку.

- Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку).

- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.

Порядок внесення змін до договору страхування

Договором страхування не передбачається зміна його умов в односторонньому порядку.

Внесення змін до договору страхування здійснюється за взаємною письмовою згодою Сторін. Зміни оформлюються шляхом укладання додаткових договорів/ додаткових угод до договору страхування.

Сторона, яка вважає за необхідне змінити умови договору страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні згідно з умовами договору страхування.

Якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни умов Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або може бути достроково припинений Сторонами.

Можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів

ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», при наданні страхових послуг Споживачам, дотримується всіх нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів, є небайдужим до прав своїх Споживачів та зацікавлене у вирішенні поставлених споживачами питань.

Також, ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» вважає за потрібне на кожному етапі розгляду звернень повідомляти Споживачів про їх права, та про те, що ПРАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" здійснює розгляд звернень (пропозицій, зауважень, заяв, скарг) клієнтів (юридичних та фізичних осіб) відповідно до норм чинного законодавства України та затвердженого в ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» Порядку взаємодії із Споживачами та роботи зі зверненнями (всі канали надходження).

Клієнт має право особисто або через уповноважену на це іншу особу подавати (надсилати) до ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» звернення, що стосуються діяльності ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» та/або його працівників.

Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена на сайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/>, а також у місцях надання послуг.

Будь-які питання що виникли у клієнта вирішуються:

1) У досудовому порядку шляхом усного або письмового звернення, яке надсилається на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, надсилається або подається безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надається за номером телефону 0-800-60-44-53. З метою захисту прав Страхувальника, як Споживача страхової послуги, для розгляду заяв, зауважень, пропозицій та скарг ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, info@arsenalstrahovanie.com. Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян».

2) Якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua/>.

3) Також, в окремих спірних випадках, вирішення питання може відбуватись у судовому порядку. Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Усі спори, які виникають між Страхувальником та Страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

У ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» наявний гарантійний фонд, компенсаційні схеми відсутні.