

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»

на виконання вимог статті 88 Закону України «Про страхування» Публічне акціонерне товариство «Комерційний банк « АКОРДБАНК» в рамках надання послуг страхування виступає страховим посередником та на виконання вимог Закону України “Про страхування” надає наступну інформацію:

Інформація про страхового посередника		
1.	Страховий посередник	Публічне акціонерне товариство «Комерційний банк « АКОРДБАНК» Скорочена назва: ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» Ідентифікаційний код: 35960913 Тел. (044) 538-18-61 Адреса: м. Київ, вул. Стеценка, 6 Свідоцтво про реєстрацію в Державному реєстрі банків №000375 від 04.06.2008, реєстраційний №324, запис в ДРБ про право на здійснення банківської діяльності №245 info@accordbank.com.ua https://accordbank.com.ua/
2.	Повноваження страхового посередника	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладання договорів страхування, в тому числі: 1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладання договорів
3.	Номер запису в Реєстрі посередників	00009888 від 26.03.2025 р. Посилання на Реєстр Страхових посередників https://kis.bank.gov.ua/search-fu

4.	Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» надає індивідуальні консультації із страхування заставного майна та щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукта відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку.
5.	Страхова компанія, продукти яких реалізує Страховий посередник/агент:	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» код ЄДРПОУ 20344871 Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://bbs.ua/ Адреса: 0405, Київ, вул. Білоруська,3 044 246 67 22 (Багатоканальний номер телефону) 0 800 500 123 https://bbs.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням https://kis.bank.gov.ua/search-fu
6.	Наявність істотної участі в будь-якому страховику.	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7.	Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.	Будь-який страховик не має істотної участі в ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК»
8.	Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9.	Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.

	умов договору страхування після його укладення.	
11.	Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Будь-яке відділення ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК», яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням: https://accordbank.com.ua/ua/branches/
12.	Перелік класів страхування, за якими страховий посередник/агент реалізує страхові продукти;	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» є страховим посередником у АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» за наступними класами страхування (ризиками у межах класу): Клас 3 – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Клас 7 – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] - Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування. Клас 8 – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ - Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ. Клас 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 - Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна). Інші класи - за окремим погодженням.
13.	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту;	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування.

		З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в ПуАТ «КБ«АКОРДБАНК» можна ознайомитись на вебсайті банку за посиланням: https://accordbank.com.ua/docs/about/poryadok_obrobky_personalnyh_danyh_ta_prava_subektiv.pdf
14.	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.	Порядок розгляду СТРАХОВОЮ КОМПАНІЄЮ «ББС ІНШУРАНС» звернень/скарг споживачів фінансових послуг регулюється відповідно до чинного законодавства та Положення про порядок взаємодії із споживачами страхових послуг та порядок розгляду звернень. Зазначене положення передбачає можливість та порядок позасудового розгляду скарг.
15.	Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані ПуАТ «КБ«АКОРДБАНК»: Канали зв'язку: ▪ підтримка клієнтів 0 800 503 880 – для дзвінків по Україні (безкоштовно з мобільних у межах України) ▪ відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення; ▪ сайт https://accordbank.com.ua/, «Зворотний зв'язок». Адреса для листування: - вул. Стеценка, 6, м. Київ, 04136;. Електронна пошта: info@accordbank.com.ua; Канали надання відповіді клієнту на звернення: ▪ електронні (e-mail); ▪ Укрпошта; ▪ телефонний зв'язок; ▪ особистий прийом клієнтів. Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ: Якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет- представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/. Реквізити органів з питань захисту прав споживачів

		(Закон України «Про захист прав споживачів») Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел. (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24 Телефон Начальника управління (044) 366-58-34
16.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
17.	Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
18.	Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з якою укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
19.	Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» не надає асистуючі послуги.