

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ
КЛІЄНТУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ З
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА
КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА»**

на виконання вимог статті 88 Закону України «Про страхування» Публічне акціонерне товариство «Комерційний банк « АКОРДБАНК» в рамках надання послуг страхування виступає страховим посередником та на виконання вимог Закону України «Про страхування» надає наступну інформацію:

Інформація про страхового посередника		
1.	Страховий посередник	Публічне акціонерне товариство «Комерційний банк « АКОРДБАНК» Скорочена назва: ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» Ідентифікаційний код: 35960913 Тел. (044) 538-18-61 Адреса: м. Київ, вул. Стеценка, 6 Свідоцтво про реєстрацію в Державному реєстрі банків №000375 від 04.06.2008, реєстраційний №324, запис в ДРБ про право на здійснення банківської діяльності №245 info@accordbank.com.ua https://accordbank.com.ua/
2.	Повноваження страхового посередника	ПуАТ«КБ «АКОРДБАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладання договорів страхування, в тому числі: 1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладання договорів

3.	Номер запису в Реєстрі посередників	00009888 від 26.03.2025 р. Посилання на Реєстр Страхових посередників https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4.	Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» надає індивідуальні консультації із страхування заставного майна та щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку.
5.	Страхова компанія, продукти яких реалізує Страховий посередник/агент:	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна», ПрАТ СК «ПЗУ Україна» Код ЄДРПОУ 20782312 Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна Адреса для листування: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна Тел.: (044) 238 62 38 Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру за посиланням https://kis.bank.gov.ua/search-fu
6.	Наявність істотної участі в будь-якому страховику.	ПуАТ«КБ «АКОРДБАНК» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7.	Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.	Будь-який страховик не має істотної участі в ПуАТ«КБ «АКОРДБАНК»
8.	Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9.	Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.

	страхування після його укладення.	
11.	Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Будь-яке відділення ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК», яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням: https://accordbank.com.ua/ua/branches/
12.	Перелік класів страхування, за якими страховий посередник/агент реалізує страхові продукти;	ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» є страховим посередником у ПрАТ СК «ПЗУ Україна» за наступними класами страхування (ризиками у межах класу): Клас 3 – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).
13.	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту;	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З Інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» можна ознайомитись на вебсайті банку за посиланням: https://accordbank.com.ua/docs/about/poryadok_obrobky_personalnyh_danyh_ta_prava_subektiv.pdf
14.	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.	Кожен споживач страхових послуг, що реалізуються за посередництвом ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» має право звернутися до Страхової компанії як надавача фінансових послуг, Страхового агента - ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК», Національного Банку України який має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Розгляд звернень здійснюється у встановлений законодавством строк та в порядку передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян», а також внутрішніми документами компанії,

		якій адресується звернення. Порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг, розміщено за посиланням: https://www.pzu.com.ua/admin/upload/file/information/2022/Poryadok-rozglyadu-skarg-2022.pdf У разі виникнення зауважень, скарг, пропозицій, пов'язаних з діяльністю Страховика споживачі фінансових послуг можуть звернутись до Страховика у будь-який зручний для них спосіб, а саме: • надіслати листа на поштову адресу Центрального офісу Товариства: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62; • залишити письмову скаргу особисто в Центральному офісі Товариства: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62; • заповнити спеціальну форму для подання звернень на офіційному сайті Товариства https://www.pzu.com.ua/questions.html ; • надіслати електронного листа на for-pzu@pzu.com.ua; • залишити повідомлення на офіційній сторінці Групи PZU Україна у Facebook; • зателефонувати до Контакт-Центру Товариства за номером: 0 800 503 115. Також споживачі фінансових послуг можуть звернутись до органу регуляторного нагляду – Національного Банку України
15.	Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»: Канали зв'язку: ▪ підтримка клієнтів 0 800 503 880 – для дзвінків по Україні (безкоштовно з мобільних у межах України) ▪ відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення; ▪ сайт https://accordbank.com.ua/, «Зворотний зв'язок». Адреса для листування: - вул. Стеценка, 6, м. Київ, 04136;. Електронна пошта: info@accordbank.com.ua; Канали надання відповіді клієнту на звернення: ▪ електронні (e-mail); ▪ Укрпошта; ▪ телефонний зв'язок; ▪ особистий прийом клієнтів. Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ:

		Якщо Споживач не погоджується з рішенням, прийнятим за його зверненням/скаргою/претензією, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до Регулятора - через офіційне Інтернет-представництво Національного банку https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: https://bank.gov.ua/. Реквізити органів з питань захисту прав споживачів (Закон України «Про захист прав споживачів») Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел. (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua
16.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
17.	Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
18.	Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з якою укладено договір страхування в порядку, строки та спосіб, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових

		виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
19.	Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК» не надає асистуючі послуги.