

Інформаційний документ

про стандартний страховий продукт

«ОБОВ’ЯЗКОВА АВТОЦИВІЛКА»

(назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА», код ЄДРПОУ 20113829
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 (вих. номер 27-0024/31517)
4	Місцезнаходження страховика	01133, м. Київ, бульв. Лесі Українки, буд. 9
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://universalna.com/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Ризик в межах класу страхування «страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”» класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Закон України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” далі по тексту - Закон. Об’єктом страхування за договором обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого ТЗ особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життя, здоров’ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.

9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору – Україна. Строк дії договору може бути 6 (шість) місяців або 1 (один) рік. Укладення договору на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо ТЗ: - незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації; - який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України. Укладення договору ОСЦПВ щодо одного й того самого забезпеченого ТЗ достроково припиняє дію попереднього укладеного договору ОСЦПВ щодо такого ТЗ з дати та часу набрання чинності новим договором ОСЦПВ. Договір ОСЦПВ набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до ЄЦБД, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору. Страхове покриття за договором ОСЦПВ діє протягом усього строку дії договору ОСЦПВ. Продовження строку дії договору не передбачено. На новий строк дії укладається новий договір страхування.
---	---	--

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладення договору.
14	Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> 1) протягом строку дії договору ОСЦПВ повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; 2) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Законом та цими ЗУСП; 3) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 4) при укладенні договору ОСЦПВ повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування; 5) повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована; 6) сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин ДТП, а саме надати для огляду належний транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі обставини та надати для огляду та зняття копій наявні документи щодо ДТП протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання відповідної інформації або документа. <u>Страховик зобов'язаний:</u> 1) у разі сплати страхової премії у повному обсязі внести до ЄЦБД у порядку, встановленому МТСБУ, запис про договір ОСЦПВ до або під час укладення такого договору (у разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до ЄЦБД про договір ОСЦПВ не вноситься); 2) після укладення договору ОСЦПВ не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний таким страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником під час укладення договору; у разі укладення договору ОСЦПВ у паперовій формі видати страхувальнику поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до ЄЦБД; 3) на вимогу страхувальника надати безоплатно у паперовій формі бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію із заповнення такого бланка; 4) у строк, визначений Законом, прийняти рішення за заявою про страхову виплату; 5) повідомити заявника про прийняте за заявою про страхову виплату рішення у спосіб та строк, визначені Законом; 6) у разі прийняття рішення про страхову виплату здійснити страхову виплату у передбачений Законом строк; 7) у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття. 8) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про

		страхування».
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору ОСЦПВ припиняється: 1) за згодою страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін; 2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою страхувальника про дострокове припинення договору ОСЦПВ у зв'язку з виходом забезпеченого ТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення такого ТЗ - з дня отримання Страховиком такої вимоги; 3) у випадку укладення нового договору ОСЦПВ щодо забезпеченого ТЗ - з дати і часу набрання чинності новим договором ОСЦПВ. Дія договору ОСЦПВ не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених Законом. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 30 робочих днів від з дати дострокового припинення дії договору ОСЦПВ.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання ДТП водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний: 1) дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП; 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому; 3) повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено договір ОСЦПВ щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір ДТП; 4) не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП повідомити про ДТП Страховика, з яким укладено договір ОСЦПВ щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про ДТП у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються

при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про ДТП за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

У разі оформлення документів про ДТП працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів ОСЦПВ учасників ДТП і сприяти проведенню представниками Страховиків огляду місця ДТП і транспортних засобів, що стали її учасниками.

Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика.

Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цьому пункті, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений Законом та цим пунктом.

Огляд представником Страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

Якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного Законом та умовами ЗУСП строку, після повідомлення Страховика про ДТП, такий Страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

Страхувальник, інша особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, водій, учасник ДТП, особа, яка має право на отримання страхової виплати (потерпіла особа), зобов'язані сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин

		ДТП, а саме надати для огляду належний такій особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо ДТП протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними в договорі ОСЦПВ, зобов'язаний у встановленому Законом порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок ДТП життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні. У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з: а) лікуванням потерпілої фізичної особи; б) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою; в) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи; г) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; д) смертю потерпілої фізичної особи. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю 1 (однієї) потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Законом. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у порядку, визначеному ст.21 Закону. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком у порядку, визначеному ст.22 Закону. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у порядку, визначеному ст.23 Закону. Страхова виплата у зв'язку із моральною шкодою, яку зазнала потерпіла фізична особа, здійснюється Страховиком у порядку, визначеному ст.24 Закону. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у порядку, визначеному ст.25 Закону. У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з: а) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи; б) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху; в) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених п. 6 частини першої ст. 30 Закону; г) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП; д) пошкодженням транспортного засобу вна

		охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу; е) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Законом. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу здійснюється Страховиком у порядку, визначеному ст.27 Закону. Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу здійснюється Страховиком у порядку, визначеному ст.28 Закону. Страхова виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб здійснюється Страховиком у порядку, визначеному ст.29 Закону. Страховик зобов'язаний у строк, передбачений частиною п'ятою ст. 32 Закону, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 3 (трьох) робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страхова виплата не здійснюється за шкоду: 1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила ДТП; 2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП; 3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП; 4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; 5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП; 6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); 7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений Законом, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; 8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив ДТП; 9) у частині судових витрат, понесених у к

		провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; 10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами; 11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; 12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства; 13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП; 14) у частині упущеної вигоди; 15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до ст. 4 Закону України "Про страхування". Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП. Страхова виплата не здійснюється також у разі: 1) настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; 2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; 3) подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою ст. 32 Закону; 4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП; 5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону може бути здійснена така виплата; 6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; 7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є: - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; - наявність інших підстав, встановлених законодавством.
--	--	---

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Паперова або електронна
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Структурні підрозділи ПРАТ «СК «УНІВЕРСАЛЬНА»; Страхові посередники, інформація про які розміщена на вебсайті Страховика за посиланням https://universalna.com/financial-documents/consumer-information/
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим/супутнім до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://universalna.com/documents/offers/R2-o_autotsyvilka.pdf