

## Інформація для позичальників-військовослужбовців та позичальників - дружин/чоловіків військовослужбовців

Шановні клієнти!

1) Відповідно до вимог пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» не нараховує Позичальникам - Військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам), а також іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам) - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються, крім кредитних договорів щодо придбання майна, яке віднесено чи буде віднесено до об'єктів житлового фонду (жилого будинку, квартири, майбутнього об'єкта нерухомості, об'єкта незавершеного житлового будівництва, майнових прав на них), та/або автомобіля. **З метою застосування Банком зазначених вище заходів Позичальнику-Військовослужбовцю, або їх дружинам/чоловікам або їх представнику чи близькому родичу потрібно звернутися до відділення ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» або в Центр обслуговування клієнтів з відповідною заявою (Додаток №1) і надати список документів до неї.**

**За додатковою інформацією звертайтеся за телефонами:**

- до Контакт-центру за номером 0 800 503 880 (безкоштовна «гаряча лінія») та 044 538-18-61 (вартість дзвінка відповідно до тарифів вашого оператора зв'язку)
- до підрозділу супроводження та врегулювання кредитної заборгованості клієнтів роздрібного бізнесу - за номером 044 593 21 13 та 044 593 21 14 (вартість дзвінка відповідно до тарифів вашого оператора зв'язку), з 09:00 до 18:00, з понеділка по п'ятницю.
- поштовим повідомленням на адресу Банку : 04136, м. Київ, вул. Стеценко, буд. 6.

2) Відповідно до вимог Закону України від 27.07.2022 № 2459-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період

дії воєнного стану в Україні» під час врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» не взаємодіятиме за власною ініціативою із Споживачем, який у передбачений цим пунктом спосіб повідомив про свою належність до захищеної категорії або щодо належності якого до захищеної категорії у передбачений цим пунктом спосіб повідомили близькі особи такого споживача, його представники, спадкоємці, поручителі, майнові поручителі або треті особи, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

Захищеними категоріями є:

а) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;

б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;

г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти;

Споживач, який належить до захищеної категорії та має бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з Банком має повідомити ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»:

**наступними шляхами комунікації:**

- зателефонувавши до підрозділу софт-колекшен за номером 044 593 21 13 та 044 593 21 14 (вартість дзвінка відповідно до тарифів вашого оператора зв'язку), з 09:00 до 18:00, з понеділка по п'ятницю.
- направивши своє звернення на електронну адресу підрозділу супроводження та врегулювання кредитної заборгованості клієнтів роздрібного бізнесу [collection\\_soft@accordbank.com.ua](mailto:collection_soft@accordbank.com.ua)
- звернувшись особисто за офіційною адресою Банку: м. Київ, вул. Стеценко, буд. 6 або поштовим повідомленням на адресу Банку: 04136, м. Київ, вул. Стеценка, буд.6

**надавши наступний пакет документів:**

а) для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального

призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - *підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою Додатком №2 до цього Закону. Допускається складення довідки рукописним способом;*

б) для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби - *посвідчення інваліда війни;*

в) для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли - *посвідчення члена сім'ї загиблого;*

г) для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - *інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.*

**З повагою ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»**

**Слава Україні!**

**ЗАЯВА ПИШЕТЬСЯ ВІД РУКИ Позичальником – Військовослужбовцем**

	Голові Правління ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» Рудневу О.М
	ПІБ _____
	Адреса реєстрації _____
	Адреса фактичного місця проживання _____
	Поштова адреса _____
	Телефон _____

**ЗАЯВА**

Прошу Вас провести реструктуризацію моєї заборгованості з \_\_.\_\_.\_\_ року (*дата написання заяви*) за кредитним договором № \_\_\_\_\_ від \_\_.\_\_. 20\_\_ року, укладеним між мною та ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК», згідно пункту 15 статті 14 ЗУ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», у зв'язку з:

- призовом мене на військову службу до Збройних Сил України по мобілізації з \_\_.\_\_. 20\_\_ року;

*або*

- проходженням мною військової служби під час дії особливого періоду, та прийняттям участі у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і прийняттям безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення;

*або*

- проходженням мною військової служби під час дії особливого періоду, та прийняттям участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів,

*або*

- проходженням мною військової служби під час дії особливого періоду, та прийняттям участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України.

Зобов'язуюсь здійснювати оплати за вищевказаним кредитним договором згідно графіку платежів, вчасно та без допущення прострочення платежів.

---

Дата написання

---

Підпис

Додатки (згідно списку Додатку 1, частина 3):

**ЗАЯВА ПИШЕТЬСЯ ВІД РУКИ чоловіком/дружиною Військовослужбовця**

	Голові Правління ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» Рудневу О.М
	ПІБ _____
	Адреса реєстрації _____
	Адреса фактичного місця проживання _____
	Поштова адреса _____
	Телефон _____

**ЗАЯВА**

Прошу Вас провести реструктуризацію моєї заборгованості з \_\_.\_\_.\_\_ року (дата написання заяви) за кредитним договором № \_\_\_\_\_ від \_\_.\_\_. 20\_\_ року, укладеним між мною та ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» згідно пункту 15 статті 14 ЗУ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», у зв'язку з:

- призовом мого чоловіка/дружини \_\_\_\_\_ (ПІБ, дата народження) на військову службу до Збройних Сил України по мобілізації з \_\_.\_\_. 20\_\_ року;

або

- проходженням моїм чоловіком/дружиною \_\_\_\_\_ (ПІБ, дана народження) військової служби під час дії особливого періоду, та прийняттям ним/нею участі у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і прийняттям ним/нею безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення;

або

- проходженням моїм чоловіком/дружиною \_\_\_\_\_ (ПІБ, дана народження) військової служби під час дії особливого періоду, та прийняттям ним/нею участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів,

або

- проходженням моїм чоловіком/дружиною \_\_\_\_\_ (ПІБ, дана народження) військової служби під час дії особливого періоду, та прийняттям ним/нею участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України.

Зобов'язуюсь здійснювати оплати за вищевказаним кредитним договором згідно графіку платежів, вчасно та без допущення прострочення платежів.

---

Дата написання

---

Підпис

Додатки (згідно списку Додатку 1, частина 3):

<p><b>Для Військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації та їх дружин/чоловіків</b></p> <p><i>Надається один із документів</i></p>	<p><b>Для Військовослужбовців, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення,</li> <li>- у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів,</li> <li>- у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України та їх дружин (чоловіків)</li> </ul> <p><b><u>Надається один із документів з чітким зазначенням періоду перебування/участі в заходах</u></b></p>
<p>1. Копію військового квитка з відповідною відміткою про призов на військову службу по мобілізації</p>	<p>1. ДОВІДКА про участь особи у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України та безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України</p>
<p>2. Довідку (Ф-5) про проходження військової служби по мобілізації з військової частини</p>	<p>2. ДОВІДКА про участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення <u>перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів</u></p>
<p>3. Копію витягу з наказу про зарахування до списків військової частини</p>	<p>3. ДОВІДКА про участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України</p>
<p>4. Копію контакту про проходження військової служби в ЗСУ.</p>	<p><b>При зверненні дружини/чоловіка Військовослужбовців додатково до вищезазначених документів надається к</b></p>
<p><b>При зверненні дружини/чоловіка Військовослужбовців додатково до вищезазначених документів надається копія свідоцтва про шлюб з Військовослужбовцем).</b></p>	



**ДОВІДКА**  
**від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року**  
**про належність до захищеної категорії**

Видана \_\_\_\_\_.

*(реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)*

Довідку видано для пред'явлення відповідно до Закону України "Про споживче кредитування".

Командувач/командир/керівник \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)  
(підпис)

М.П".