

ІНФОРМАЦІЯ
для ознайомлення споживачів фінансових послуг

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК (на виконання вимог Закону та Положення №141)		
1.1	Повне та скорочене найменування	<ul style="list-style-type: none"> ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК» (далі – Банк); ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»;
1.2	Ідентифікаційний код	35960913
1.3	Місцезнаходження банку	04136, м. Київ, вул. Стеценка, буд. 6
1.4	Номер контактної(них) телефону(ів)	<ul style="list-style-type: none"> 0 800 503 880 044 538 18 61
1.5	Адреса електронної пошти	info@accordbank.com.ua
1.6	Адреса офіційного вебсайта	https://accordbank.com.ua/
1.7	Інформація про ліцензії та дозволи, надані банку	<ul style="list-style-type: none"> державна реєстрація: 03.06.2008 р. Подільською районною в місті Києві державною адміністрацією включення до Державного реєстру банків: 04.06.2008 р. за реєстраційним номером 324 наявність ліцензій: генеральна ліцензія НБУ №245 від 07.11.2011р.; банківська ліцензія НБУ №245 від 07.11.2011р.; повний перелік наявних ліцензій розміщений за посиланням https://accordbank.com.ua/ua/about/related-info/license/; контактна інформація органу, що здійснює державне регулювання щодо діяльності ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»: Національний банк України, місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240
1.8	Відомості про:	<ul style="list-style-type: none"> Види банківських послуг, що надаються Банком клієнту, де розміщено істотні характеристики банківських послуг та умови їх надання: визначено у розділі «2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИДИ ФІНАНСОВИХ

ПОСЛУГ ДЛЯ КЛІЄНТІВ»

- **Приєднання до ПРАВИЛ БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК»** відбувається шляхом прийняття (акцепту) Банком пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної в Договорі-заяві щодо розміщення Вкладу, відкриття та обслуговування Вкладних і Поточних рахунків, надання в оренду Індивідуального сейфу, або Анкеті-Заяві, щодо відкриття та обслуговування Карткового рахунку, або Заяві-Пропозиції щодо надання Споживчого кредиту, що включає в себе норми цих Правил, Правила ПК, Правила використання платіжних карток за допомогою систем мобільних платежів, Умови кредитування, Умови споживчого кредитування та Тарифи Банку, що являються невід'ємною частиною цих Правил, а разом складають Договір що надання конкретної банківської послуги. Більш детальна інформація розміщена за наступним посиланням на вебсторінці Банку: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/tariffs/>
- **Політика запобігання конфліктам інтересів Банку** та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено цю політику: ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» високо цінує власну репутацію надійної та прозорої фінансової установи. Ми впевнені, що наш професійний успіх та ефективність залежать від того, як клієнти оцінюють нашу роботу. В своїй діяльності Банк дотримується високих стандартів якості та корпоративних цінностей, які є фундаментом надійних партнерських відносин з нашими клієнтами. Корпоративні цінності, якими керується Банк, визначені в «Кодексі поведінки (етики) ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК». Більш детальна інформація розміщена за наступним посиланням на вебсторінці Банку: <https://accordbank.com.ua/ua/about/related->

		<p>info/compliance/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Порядок і процедура захисту персональних даних, а також посилання на вебсторінку Банку, де розміщено цю процедуру: Керуючись положеннями Закону України «Про захист персональних даних» та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг затвердженим Постановою Правління НБУ № 141 від 28.11.2019 року, ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» здійснює банківську діяльність виключно у відповідності до вимог діючого законодавства та порядку та процедури захисту персональних даних клієнтів – фізичних осіб. Більш детальна інформація розміщена за наступним посиланням на вебсторінці Банку: https://accordbank.com.ua/ua/about/related-info/personal-data-protection/ • Порядок розгляду Банком звернень клієнтів, а також посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень, розміщено за наступним посиланням на вебсторінці Банку: https://accordbank.com.ua/ua/about/related-info/service-quality/
--	--	--

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИДИ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ДЛЯ КЛІЄНТІВ

2.1	Види банківських та інших фінансових послуг, що надаються Банком клієнтам фізичним особам, та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг, умови їх надання та тарифи:	
2.1.1	основні умови надання та обслуговування споживчих кредитів	https://accordbank.com.ua/ua/retail/loans/
2.1.2	основні умови залучення банківських вкладів фізичних осіб та обслуговування вкладних рахунків	https://accordbank.com.ua/ua/retail/deposits/
2.1.3	відкриття та обслуговування	https://accordbank.com.ua/ua/retail/cards/

	поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів	
2.1.4	основні умови надання в оренду індивідуального сейфа	https://accordbank.com.ua/ua/retail/savings/safeboxes/
2.1.5	основні умови дистанційного обслуговування фізичних осіб в системі інтернет-банкінг	https://accordbank.com.ua/ua/retail/internet-banking/
2.1.6	основні умови відкриття та обслуговування поточних рахунків фізичних осіб	https://accordbank.com.ua/ua/retail/payments-and-transfers/current-accounts/
2.1.7	основні умови надання послуг платежів та переказів:	послуга міжнародних грошових переказів https://accordbank.com.ua/ua/retail/payments-and-transfers/transfers/
		послуга SWIFT платежів https://accordbank.com.ua/ua/retail/payments-and-transfers/swift/
		послуга прийому платежів https://accordbank.com.ua/ua/retail/payments-and-transfers/payments/