



**ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ЩОДО БАНКІВСЬКИХ (ФІНАНСОВИХ) ПОСЛУГ
ДЕПОЗИТАРНІ ПОСЛУГИ**

I. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги; інші відомості	
1.1. Повне найменування Банку; Ідентифікаційний код:	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК», 35960913
1.2. Місцезнаходження Банку:	04136, м. Київ, вул. Стеценко, буд. 6
1.3. Контактна інформація та адреса вебсайта Банку:	Номер контактного телефону: +38(044) 593-99-60, адреса електронної пошти: benivskaya@accordbank.com.ua , адреса офіційного вебсайту http://accordbank.com.ua/
1.4. Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку:	Рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на провадження професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність (депозитарна діяльність депозитарної установи) № 614 від 16.10.2019 р., строк дії - необмежений
1.5. Посилання на нормативні документи:	Надання депозитарних послуг здійснюється у відповідності до Положення про провадження депозитарної діяльності (затверджено рішенням НКЦПФР № 735 від 23.04.2013), Закону України «Про депозитарну систему України», внутрішнього Положення про депозитарну діяльність депозитарної установи ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» та інших нормативних документів у відповідності до законодавства

	України.
1.6. Відомості про:	<p>Умови та порядок надання послуг:</p> <p>Надання послуг депозитарної установи здійснюється виключно за умови укладання договору про обслуговування рахунку в цінних паперах.</p> <p>Депозитарна установа відкриває рахунки в цінних паперах власникам цінних паперів та нотаріусам, які після укладення договору про обслуговування рахунку в цінних паперах і відкриття рахунку набувають статусу депонента.</p> <p>Депозитарні операції (крім депозитарної операції з відкриття рахунку в цінних паперах) виконуються депозитарною установою не пізніше трьох робочих днів з дати прийняття розпорядження та/або документів, що є підставою для здійснення цих операцій, крім випадку, коли у розпорядженні або договорі про обслуговування рахунку в цінних паперах встановлений інший (пізніший) строк його виконання або протягом вказаного строку контрагентом за відповідним правочином не було надано розпорядження на проведення відповідної депозитарної операції, що має бути здійснена на виконання цього правочину.</p>
1.7. Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб:	Відсутня для зазначеної послуги
1.8. Попередження для Клієнта	За невиконання обов'язків згідно з укладеним Договором про обслуговування рахунку в цінних паперах клієнт несе відповідальність у відповідності до вимог договору.
1.9. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги:	Відсутня для зазначеної послуги
II. Інформація про вартість фінансових послуг	

<p>2.1. Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен платити клієнт (включно з податками)</p>	<p>Визначається відповідно до затверджених тарифів, що є невід'ємною частиною Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах та розміщуються на веб-сайті Банку: https://accordbank.com.ua/docs/investment/depo_tar_acc_20191115.pdf</p>
<p>III. Інформація про види фінансових послуг для клієнтів</p>	
<p>3.1. Види банківських послуг, що надаються Банком за напрямком «Депозитарні послуги» та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг, умови їх надання та тарифи:</p>	
<p>3.1.1. Депозитарна установа надає послуги щодо відкриття та обслуговування рахунків у цінних паперах в системі депозитарного обліку, проводить депозитарні операції за рахунками у цінних паперах, надає інші послуги у процесі провадження депозитарної діяльності відповідно до чинного законодавства.</p>	
<p>3.1.2. Депозитарною установою надаються додаткові послуги, передбачені законодавством: інформаційні та консультаційні послуги щодо кон'юнктури ринку, умов обігу цінних паперів, надання іншої інформації, необхідної депоненту для реалізації своїх прав та обов'язків. Такі послуги надаються за окремою угодою, якою визначаються порядок, умови та вартість їх надання.</p>	
<p>3.1.3. Істотні характеристики надання послуг, умови надання та тарифи, розміщено на вебсторінці банку за посиланням https://accordbank.com.ua/ua/investment/depository/</p>	
<p>IV. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	
<p>4.1. Можливість та порядок</p>	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду банком</p>

позасудового розгляду звернень,
скарг споживачів фінансових послуг

письмових звернень відповідно до вимог:
Закону України «Про звернення громадян»;
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04136, м. Київ,
вул. Стеценко, буд. 6

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного веб-сайту Національної комісії
цінних паперів та фондового ринку [https://www.nssmc.gov.ua/activity/insha-
diialnist/public-affairs/](https://www.nssmc.gov.ua/activity/insha-diialnist/public-affairs/)

Посилання на розділ “Гаряча лінія” офіційного веб-сайту Національної комісії цінних
паперів та фондового ринку [https://www.nssmc.gov.ua/activity/insha-diialnist/public-
affairs/#tab-4](https://www.nssmc.gov.ua/activity/insha-diialnist/public-affairs/#tab-4)

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва
Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>