

Інформація щодо послуг депозитарної установи, у відповідності до вимог «Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг» (затверджено постановою правління НБУ 28.11.2019 № 141)

1) Перелік банківських послуг, що надаються банком клієнту;

Публічне акціонерне товариство «Комерційний банк «АКОРДБАНК» здійснює діяльність депозитарної установи на підставі рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на провадження професійної діяльності на фондовому уринку – депозитарної діяльності (депозитарної діяльності депозитарної установи) № 614 від 16.10.2019, строк дії - необмежений.

Депозитарна установа співпрацює з усіма діючими депозитаріями України, а саме: Депозитарієм Національного Банку України та ПАТ «Національний депозитарій України».

Депозитарна установа надає послуги щодо відкриття та обслуговування рахунків у цінних паперах в системі депозитарного обліку, проводить депозитарні операції за рахунками у цінних паперах, надає інші послуги у процесі провадження депозитарної діяльності відповідно до чинного законодавства.

Депозитарна установа для здійснення депозитарної діяльності виконує такі функції:

депозитарний облік цінних паперів - облік цінних паперів, прав на цінні папери та їх обмежень на рахунках у цінних паперах депонентів; облік цінних паперів, прав на цінні папери та прав за цінними паперами, що належать клієнтам номінального утримувача, а також клієнтам клієнта номінального утримувача, на рахунках у цінних паперах номінальних утримувачів;

обслуговування обігу цінних паперів на рахунках у цінних паперах депонентів, клієнтів;

обслуговування корпоративних операцій емітента на рахунках у цінних паперах депонентів, клієнтів.

Для виконання функцій щодо депозитарного обліку цінних паперів, обслуговування обігу цінних паперів та корпоративних операцій емітента на рахунках у цінних паперах Депозитарна Установа здійснює такі депозитарні операції:

адміністративні операції - депозитарні операції з відкриття рахунків у цінних паперах, внесення змін до анкети рахунку, закриття рахунків у цінних паперах та інші операції, наслідком яких є зміни в системі депозитарного обліку, не пов'язані зі зміною залишків цінних паперів, прав на цінні папери на рахунках у цінних паперах;

облікові операції - депозитарні операції з ведення рахунків у цінних паперах та відображення операцій з цінними паперами, наслідком яких є зміна кількості цінних паперів, прав на цінні папери на рахунках у цінних паперах, встановлення або зняття обмежень щодо їх обігу (зарахування, списання, переказ);

інформаційні операції - депозитарні операції, наслідком яких є видача виписок і довідок з рахунку в цінних паперах та іншої інформації щодо операцій депонентів за рахунками у цінних паперах відповідно до вимог законодавства та умов договорів, укладених депонентами з депозитарною установою.

2) Умови та порядок надання банківських послуг;

Надання послуг депозитарної установи здійснюється виключно за умови укладання договору про обслуговування рахунку в цінних паперах.

Депозитарна установа відкриває рахунки в цінних паперах власникам цінних паперів та нотаріусам, які після укладення договору про обслуговування рахунку в цінних паперах і відкриття рахунку набувають статусу депонента.

Депозитарні операції (крім депозитарної операції з відкриття рахунку в цінних паперах) виконуються депозитарною установою не пізніше трьох робочих днів з дати прийняття розпорядження та/або документів, що є підставою для здійснення цих операцій, крім випадку, коли у розпорядженні або договорі про обслуговування рахунку в цінних паперах встановлений інший (пізніший) строк його виконання або протягом вказаного строку контрагентом за відповідним правочином не було надано розпорядження на проведення відповідної депозитарної операції, що має бути здійснена на виконання цього правочину.

3) Вартість, ціна (тарифи, процентні ставки) залежно від виду банківської послуги [для вкладів (депозитів) - зазначається мінімальне їх значення, а для кредитування - максимальне], порядок їх визначення та сплати, період, протягом якого вони застосовуються, та розмір після завершення цього періоду;

З тарифами на надання послуг депозитарної установи та порядком їх застосування можна ознайомитись за посиланням - https://accordbank.com.ua/docs/investment/depo_tar_acc_20191115.pdf

4) Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

Враховуючи специфічність депозитарної діяльності, акційних або інших аналогічних за змістом пропозицій Депозитарна установа не має.

5) Про право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом;

Власник цінних паперів самостійно обирає собі Депозитарну установу для відкриття та обслуговування рахунку в цінних паперів, отже має право відмовитись від укладання договору про обслуговування рахунку в цінних паперах на власний розсуд.

6) Сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

Ліміту на яку може бути надана відповідна послуга не існує. Строк користування послугою не обмежений (не має ні мінімального ні максимального значення), визначається виключно терміном дії договору про обслуговування рахунку в цінних паперах. Строк користування послугою починається з дати укладання відповідного договору, та припиняється з дати його розірвання.

7) Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку;

Депозитарною установою надаються додаткові фінансові послуги, передбачені законодавством: інформаційні та консультаційні послуги щодо кон'юнктури ринку, умов обігу цінних паперів, надання іншої інформації, необхідної депоненту для реалізації своїх прав та обов'язків. Такі послуги надаються за окремою угодою, якою визначаються порядок, умови та вартість їх надання.

8) Найменування комерційного агента (у разі надання банківської послуги за його участю);

Надання послуг депозитарної установи не передбачає участі комерційного агента.

9) Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання банківських послуг;

З типовим договором про обслуговування рахунку в цінних паперах можна ознайомитись за посиланням

<https://accordbank.com.ua/ua/investment/depository/>

10) Попередження про:

можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги;

За невиконання обов'язків згідно з укладеним Договором про обслуговування рахунку в цінних паперах клієнт несе відповідальність у відповідності до вимог договору.

те, що банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг);

Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання депозитарних послуг (крім надання пакета банківських послуг)

те, що банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом;

Банк не має права вносити зміни до укладеного з клієнтом договору в односторонньому порядку. Зміни до умов Договору вносяться за взаємною згодою Сторін, оформленою в письмовій формі

можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

Надання депозитарних послуг не передбачає обов'язкового отримання клієнтом додаткових послуг та рекламних матеріалів. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікацій.

11) Калькулятор;

не передбачено для даного виду послуг.

12) Рекомендації щодо:

безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку;

уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу;

виявлення фішингових вебсайтів та гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено довідник банків, що містить інформацію про банки та відокремлені підрозділи банків.

Не передбачено для даного виду послуг.

13) Повідомлення про:

необхідність негайного інформування клієнтом банку про втрату електронного платіжного засобу;

несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування;

виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту;

Не передбачено для даного виду послуг.

15) Порядок та процедура захисту персональних даних клієнтів, витяги з них

Захист персональних даних клієнтів здійснюється у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних»

З текстом Порядку та процедур захисту персональних даних можна ознайомитись за посиланням <https://accordbank.com.ua/ua/about/related-info/personal-data-protection/>

16) Посилання на вебсторінку банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;

Не передбачено для даного виду послуг.

17) Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору.

Договір про обслуговування рахунку в цінних паперах може бути розірваний, у т.ч. достроково, тільки за умови відсутності на рахунку у цінних паперах Депонента цінних паперів, прав на цінні папери та після відшкодування всіх витрат Депозитарній установі за Договором з наступним закриттям рахунку в цінних паперах Депонента:

1. За згодою Сторін.

2. У разі надання Депонентом письмового повідомлення про розірвання Договору або за умови відсутності на рахунку у цінних паперах Депонента цінних паперів та, при цьому, відсутності руху по рахунку у цінних паперах протягом 1 (Одного) року.

3. За відповідним рішенням суду.

18). Порядок розгляду банком звернень клієнтів.

Розгляд звернень клієнтів здійснюється шляхом розгляду банком письмових звернень відповідно до вимог:

Закону України «Про звернення громадян»;

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04136, м. Київ, вул. Стеценко, буд. 6

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>