



**ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ЩОДО БАНКІВСЬКИХ (ФІНАНСОВИХ) ПОСЛУГ
ТОРГОВЕЦЬ ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ**

I. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги; інші відомості	
1.1. Повне найменування Банку; Ідентифікаційний код:	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК», 35960913
1.2. Місцезнаходження Банку:	04136, м. Київ, вул. Стеценко, буд. 6
1.3. Контактна інформація та адреса вебсайта Банку:	Номер контактного телефону: +38(044) 538-18-55, адреса електронної пошти: gusak@accordbank.com.ua , адреса офіційного вебсайту http://accordbank.com.ua/
1.4. Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку:	<p>Ліцензія Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку серії АЕ №263225 від 29.08.2013 "Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з торгівлі цінними паперами (<u>Брокерська діяльність</u>)". Строк дії ліцензії з 29.08.2013 необмежений.</p> <p>Ліцензія Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку серії АЕ №263226 від 29.08.2013 "Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з торгівлі цінними паперами (<u>Дилерська діяльність</u>)". Строк дії ліцензії з 29.08.2013 необмежений.</p> <p>Ліцензія Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку серії АЕ №263227</p>

	від 29.08.2013 "Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з торгівлі цінними паперами (<u>Андеррайтинг</u>)". Строк дії ліцензії з 29.08.2013 необмежений.
1.5. Посилання на нормативні документи:	Надання послуг з брокерської, дилерської діяльності, андеррайтингу здійснюється у відповідності Законів України «Про цінні папери та фондовий ринок», «Про державне регулювання ринку цінних паперів в Україні», ПРАВИЛ (умов) здійснення діяльності з торгівлі цінними паперами: брокерської діяльності, дилерської діяльності, андеррайтингу, управління цінними паперами (зі змінами), затверджених рішенням НКЦПФР № 1449 від 12.12.2006, внутрішніми положеннями ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» про операції з цінними паперами, Податковий кодекс України від 02.12.2010 № 2755-VI, та іншими документами у відповідності до законодавства України, нормативних актів Національного банку України і Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку.
1.6. Відомості про:	ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» здійснює комплексне брокерське обслуговування на ринку цінних паперів на підставі відповідно укладених з клієнтом договорів. У рамках укладених договорів клієнтам надається можливість здійснювати повний спектр операцій на біржовому та позабіржовому ринках.
1.7. Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб:	Відсутня для зазначеної послуги
1.8. Попередження для Клієнта	За невиконання обов'язків згідно з укладеним Договором клієнт несе відповідальність у відповідності до вимог договору.
1.9. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги:	Відсутня для зазначеної послуги

II. Інформація про вартість фінансових послуг

2.1. Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен платити клієнт (включно з податками)

Визначається відповідно до затверджених тарифів та розміщуються на веб-сайті Банку: <https://accordbank.com.ua/ua/investment/securities-trader/tariffs/>
Особливості нарахування (виплати) та оподаткування інвестиційного прибутку для фізичних осіб викладені у п. 170.2 ст. 170 Податкового кодексу України

III. Інформація про види фінансових послуг для клієнтів

3.1. Види банківських послуг, що надаються Банком за напрямком «Торговець цінними паперами» та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг, умови їх надання та тарифи:

3.1.1. Торговець цінними паперами надає клієнтам комплексне брокерське обслуговування на ринку цінних паперів, здійснює повний спектр операцій на біржовому та позабіржовому ринках, послуги з організації і розміщенню випусків цінних паперів.

3.1.2. Торговець цінними паперами надає клієнтам послуги з проведення операцій з векселями.

3.1.3. Істотні характеристики надання послуг, умови надання та тарифи, розміщено на вебсторінці банку за посиланням <https://accordbank.com.ua/ua/investment/securities-trader/>

IV. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг

4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду звернень, скарг споживачів фінансових послуг

Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду банком письмових звернень відповідно до вимог:
Закону України «Про звернення громадян»;
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04136, м. Київ,

вул. Стеценко, буд. 6

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного веб-сайту Національної комісії цінних паперів та фондового ринку <https://www.nssmc.gov.ua/activity/inshadiialnist/public-affairs/>

Посилання на розділ “Гаряча лінія” офіційного веб-сайту Національної комісії цінних паперів та фондового ринку <https://www.nssmc.gov.ua/activity/inshadiialnist/public-affairs/#tab-4>

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>