

Інформація щодо послуг торговця цінними паперами, у відповідності до вимог «Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг» (затверджено Постановою правління НБУ 28.11.2019 № 141)

1) Перелік банківських послуг, що надаються банком клієнту

Публічне акціонерне товариство «Комерційний банк «АКОРДБАНК» (далі – Банк) здійснює діяльність з торгівлі цінними паперами на підставі ліцензій Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на провадження професійної діяльності на фондовому ринку:

Ліцензія Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку серії АЕ №263225 від 29.08.2013 "Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з торгівлі цінними паперами (Брокерська діяльність)". Строк дії ліцензії з 29.08.2013 необмежений.

Ліцензія Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку серії АЕ №263226 від 29.08.2013 "Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з торгівлі цінними паперами (Дилерська діяльність)". Строк дії ліцензії з 29.08.2013 необмежений.

Ліцензія Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку серії АЕ №263227 від 29.08.2013 "Професійна діяльність на фондовому ринку - діяльність з торгівлі цінними паперами (Андеррайтинг)". Строк дії ліцензії з 29.08.2013 необмежений.

2) Умови та порядок надання банківських послуг

Банк надає фінансові послуги з торгівлі цінними паперами на підставі відповідно укладених з Клієнтом договорів.

Банк здійснює комплексне брокерське обслуговування на ринку цінних паперів. У рамках укладених договорів клієнтам надається можливість здійснювати повний спектр операцій на біржовому та позабіржовому ринках.

За операціями з цінними паперами (брокерська діяльність) Банк за винагороду (комісію) та від імені і за рахунок Клієнта здійснює наступні юридичні дії:

- надає Клієнту послуги щодо купівлі, продажу, позики або міни цінних паперів або інших фінансових інструментів;
- надає Клієнту додаткові послуги, зокрема, надає інформаційні та/або консультаційні послуги щодо курсів цінних паперів, умов їх обігу тощо, а також здійснює інші дії, які необхідні відповідно до умов договору та/або діючого законодавства.

Також Банк надає Клієнтам послуги з проведення операцій з векселями.

3) Вартість, ціна (тарифи, процентні ставки) залежно від виду банківської послуги [для вкладів (депозитів) - зазначається мінімальне їх значення, а для кредитування - максимальне], порядок їх визначення та сплати, період, протягом якого вони застосовуються, та розмір після завершення цього періоду

З тарифами на надання послуг торговця цінними паперами та порядком їх застосування можна ознайомитись за посиланням - <https://accordbank.com.ua/ua/investment/securities-trader/tariffs/>

4) Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії

Враховуючи специфічність діяльності торговця цінними паперами, акційних або інших аналогічних за змістом пропозицій не має.

5) Про право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом

Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду або на вимогу однієї із Сторін у разі істотного порушення Договору протилежною стороною або внаслідок припинення дії (анулювання) ліцензії на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку - діяльності з торгівлі цінними паперами: брокерської діяльності.

Кожна із Сторін має право припинити дію Договору в односторонньому порядку шляхом направлення іншій Стороні Додатковий договір про розірвання Договору не пізніше як за один місяць до передбачуваної дати розірвання Договору. На час припинення дії цього Договору, між Сторонами повинні бути здійснені всі розрахунки.

6) Сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)

Сума (ліміт) на яку може бути надана відповідна послуга - <https://accordbank.com.ua/ua/investment/securities-trader/tariffs/>

7) Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку

Торговцем цінних паперів надаються додаткові фінансові послуги, передбачені законодавством: інформаційні та консультаційні послуги щодо кон'юктури ринку, умов обігу цінних паперів.

8) Найменування комерційного агента (у разі надання банківської послуги за його участю)

Надання послуг торговцем цінних паперів не передбачає участі комерційного агента.

9) Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання банківських послуг

З типовим договором на брокерське обслуговування (зразок) можна ознайомитись за посиланням

<https://accordbank.com.ua/ua/investment/securities-trader/>

10) Попередження про:

можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги;

За невиконання обов'язків згідно з укладеним Договором клієнт несе відповідальність у відповідності до вимог Договору.

те, що банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг);

Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання брокерських послуг (крім надання пакета банківських послуг)

те, що банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом;

Будь-які зміни та доповнення до Договору мають юридичну силу, якщо вони внесені лише за згодою Сторін при взаємному їх письмовому посвідченні представниками Сторін у кожному окремому випадку.

можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

Надання брокерських послуг не передбачає обов'язкового отримання клієнтом додаткових послуг та рекламних матеріалів. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікацій.

11) Калькулятор

не передбачено для даного виду послуг.

12) Рекомендації щодо:

безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку;

уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу;

виявлення фішингових вебсайтів та гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено довідник банків, що містить інформацію про банки та відокремлені підрозділи банків.

Не передбачено для даного виду послуг.

13) Повідомлення про:

необхідність негайного інформування клієнтом банку про втрату електронного платіжного засобу;

несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування;

виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту;

Не передбачено для даного виду послуг.

15) Порядок та процедура захисту персональних даних клієнтів, витяги з них

Захист персональних даних клієнтів здійснюється у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних»

З текстом Порядку та процедур захисту персональних даних можна ознайомитись за посиланням <https://accordbank.com.ua/ua/about/related-info/personal-data-protection/>

16) Посилання на вебсторінку банку, де розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб

Не передбачено для даного виду послуг.

17) Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору

Будь-які зміни та доповнення до Договору мають юридичну силу, якщо вони внесені лише за згодою Сторін при взаємному їх письмовому посвідченні представниками Сторін у кожному окремому випадку.

Зміни і доповнення до Договору оформлюється Додатковим договором, що обов'язково має містити посилання на Договір. Всі зміни і доповнення, а також Додатки до Договору є його невід'ємними частинами.

Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду або на вимогу однієї із Сторін

у разі істотного порушення Договору протилежною стороною або внаслідок припинення дії (анулювання) ліцензії на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку - діяльності з торгівлі цінними паперами: брокерської діяльності. Розірвання договору оформлюється Додатковим договором про розірвання що обов'язково має містити посилання на Договір.

Кожна із Сторін має право припинити дію Договору в односторонньому порядку шляхом направлення іншій Стороні Додатковий договір про розірвання Договору не пізніше як за один місяць до передбачуваної дати розірвання Договору. На час припинення дії цього Договору, між Сторонами повинні бути здійснені всі розрахунки.

18). Порядок розгляду банком звернень клієнтів

Розгляд звернень клієнтів здійснюється шляхом розгляду банком письмових звернень відповідно до вимог:

Закону України «Про звернення громадян»;

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04136, м. Київ, вул. Стеценко, буд. 6

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>