

**Офіційні правила рекламно-маркетингової акції
«Уп'ятеро більше балів із Mastercard»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕР АКЦІЇ

1.1. Організатор рекламно-маркетингової акції «Уп'ятеро більше балів із Mastercard» – ТОВ «Фора», яке розташоване за адресою: вул. Промислова, 5, м.Вишневе, Київська обл., 08132, поштова адреса 04070, м.Київ, вул.Боричів Тік, 35В, Україна (далі – «Організатор»).

1.2. Партнер рекламно-маркетингової акції «Уп'ятеро більше балів із Mastercard» – **Представництво «Mastercard Europe SA» в Україні**, яке розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4, офіс 404А (далі – «Партнер»).

1.3. Участь в Акції є безплатною: Партнер та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці правила не є публічною обіцяркою винагороди або умовами конкурсу.

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться в період з «01» серпня 2023 року по «30» вересня 2023 року включно (далі – «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») у всіх магазинах мережі «Фора» та на сайті shop.fora.ua (далі – «Місце проведення Акції»).

2.2. Акція діє в усіх магазинах мережі «Фора», перелік яких розміщений на сайті fora.ua, а також на сайті shop.fora.ua

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції (далі – «Учасники») можуть бути громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Фора club» (мають картку учасника «Фора club»), які в період Акції сплачують за товари й послуги в Місці проведення Акції банківськими картками міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – «Картки») через мобільний додаток «Фора» та які виконали Правила цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції Партнер та/або Організатор Акції може змінити за умови інформування про ці зміни на офіційному вебсайті <https://fora.ua>

4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ

4.1. Особа, яка має картку постійного Учасника програми лояльності «Фора club» та яка протягом Періоду проведення Акції придбала будь-які товари в будь-якому магазині мережі «Фора» та сайті shop.fora.ua на території України, розрахувалася за них Карткою через мобільний додаток «Фора club», отримує додаткове нарахування балів на особовий рахунок учасника програми лояльності «Фора club», а саме: за кожен витрачений гривню під час такої оплати Учасник отримує 5 (п'ять) балів замість 1 (одного) бала на персональну карту «Фора club» (далі – «Додаткові Бали»).

4.2. Заміна нарахованих Додаткових Балів грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається, Додаткові Бали не підлягають обміну й поверненню.

5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОТРИМАННЯ ДОДАТКОВИХ БАЛІВ

5.1. Визначення Учасників Акції, які отримують Додаткові Бали, здійснюється автоматично в момент придбання товарів у мережі супермаркетів «Фора» та за умови виконання Правил.

5.2. Нарахування Додаткових Балів Акції здійснюється одразу після покупки всім Учасникам Акції, які виконали умови Правил у період промо, з урахуванням умов програми «Фора club». Бонус формується згідно з офіційними правилами програми лояльності 1 (першого) числа наступного місяця. Умови використання таких Додаткових Балів – відповідно до загальних умов програми «Фора club», розміщених на сайті <https://fora.ua/>

5.3. Організатор і Партнер залишають за собою право відмовити в нарахуванні Додаткових Балів Акції Учасникам Акції в разі:

5.3.1. якщо споживач придбав продукцію в інший період, ніж акційний, або в місцях продажу, що не належать до місць проведення Акції згідно з п. 2.1. цих Правил;

5.3.2. якщо Учасник порушив будь-які положення цих Правил Акції, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора та/або Партнера Акції будь-якої компенсації, зокрема грошової.

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

6.1. Лінія підтримки покупців мережі «Фора»: 0 800 30 12 30. Дзвінки з усіх телефонів у межах України здійснюються безплатно.

6.2. Інформування про Акцію – на офіційному сайті <https://fora.ua/>