

**Офіційні правила рекламно-маркетингової акції**  
**«Знижка 10 % на кожне онлайн-замовлення від 1000 грн з оплатою карткою Mastercard»**  
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

### **1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕР АКЦІЇ**

1.1. Організатор Акції – ТОВ «Фора», розташоване за адресою: вул. Промислова, 5, м. Вишневе, Бучанський район, Київська область, 08132, Україна (далі – «Організатор»).

1.2. Партнер Акції – **Mastercard Europe SA**, з юридичною адресою: 1410 Бельгія, Ватерлоо, Шоссе де Тервюрен, 198А (далі – «Партнер»).

1.3. Участь в Акції є безоплатною: Партнер та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

### **2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

2.1. Акція проводиться в період з «01» квітня 2023 року по «31» травня 2023 року включно (далі – «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») у всіх магазинах мережі «Фора» (далі – «Місце проведення Акції»). Перелік магазинів мережі «Фора» – на офіційному вебсайті <https://fora.ua>

### **3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

3.1. Учасниками Акції (далі – «Учасники») можуть бути громадяни України, яким у Період Акції виповнилося 18 років, які є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Фора club» (мають картку учасника «Фора club»), які в Період Акції здійснюють онлайн-замовлення з доставкою на сайті [shop.fora.ua](http://shop.fora.ua) або в мобільному додатку «Фора», оплачують замовлені товари й послуги банківськими картками міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – «Картки») та які виконали Правила цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції – Партнер та/або Організатор Акції можуть змінити Правила за умови інформування про ці зміни на офіційному вебсайті <https://fora.ua>

### **4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ**

4.1. Особа, яка відповідає таким умовам:

- має постійну картку Учасника програми лояльності «Фора club»;
- протягом Періоду проведення Акції здійснила онлайн-замовлення будь-яких, за виключенням алкоголю, тютюнових виробів та аксесуарів для куріння, товарів на суму від 1000 гривень на сайті [shop.fora.ua](http://shop.fora.ua) або в мобільному додатку «Фора» на території України;
- при замовленні доставки – розрахувалася за товари Карткою на сайті [shop.fora.ua](http://shop.fora.ua) або в мобільному додатку «Фора»;
- при замовленні самовивозу – розрахувалася за товари Карткою (в тому числі прив'язаною до мобільного додатку «Фора») на касі або на касі самообслуговування магазину, вибраного в замовленні для самовивозу,

отримує знижку 10 % від суми онлайн-замовлення в момент здійснення оплати.

4.2. Інформація про надану знижку 10 % від суми онлайн-замовлення відображається в чеку.

4.3. Заміна призначеної знижки 10 % від суми онлайн-замовлення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

4.4. Вартість алкогольних товарів, тютюнових виробів та аксесуарів для куріння в онлайн-замовленні не враховується в мінімальній сумі замовлення 1000 грн для отримання знижки 10 %.

### **5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОТРИМАННЯ ЗНИЖКИ 10 % НА СУМУ ОНЛАЙН-ЗАМОВЛЕННЯ**

5.1. Визначення Учасників Акції, які отримують 10 % знижки від суми онлайн-замовлення, відбувається автоматично під час здійснення оплати онлайн-замовлення Карткою:

- при замовленні доставки – на сайті [shop.fora.ua](http://shop.fora.ua) або в мобільному додатку «Фора»;
- при замовленні самовивозу – на касі або на касі самообслуговування магазину, вибраного в замовленні для самовивозу та за умови виконання Правил.

5.2. Надання знижки 10 % від суми онлайн-замовлення за умовами Акції відбувається автоматично під час здійснення оплати онлайн-замовлення всім Учасникам Акції, які виконали умови Правил у період Акції, з урахуванням умов програми «Фора club».

5.3. Організатор і Партнер залишають за собою право відмовити в призначенні знижки 10 % від суми онлайн-замовлення за умовами Акції в разі:

5.4.1. якщо Учасник зробив онлайн-замовлення в інший період, ніж акційний, або в місцях продажу, що не належать до місць проведення Акції, або здійснив оплату:

- при замовленні доставки – не на сайті shop.fora.ua або в мобільному додатку «Фора»;
- при замовленні самовивозу – не на касі або не на касі самообслуговування магазину, вибраного в замовленні для самовивозу;
- не банківською карткою міжнародної платіжної системи Mastercard,

згідно з п. 2.1. цих Правил;

5.4.2. якщо сума онлайн-замовлення є меншою, ніж 1000 грн, не включаючи вартості алкогольних товарів, тютюнових виробів та аксесуарів для куріння;

5.4.3. якщо Учасник порушив будь-які положення цих Правил Акції, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора та/або Партнера Акції будь-якої компенсації, зокрема грошової.

## **6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ**

6.1. Лінія підтримки покупців мережі «Фора»: 0 800 30 12 30. Дзвінки з усіх телефонів у межах України безплатні.

6.2. Інформування про Акцію – на офіційному сайті <https://fora.ua/>