

**Офіційні правила акції «Плати Mastercard® за перше замовлення у Glovo - отримуй промокод на 100 грн на наступне»**  
**для клієнтів – держателів карток Mastercard®**  
**(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

**Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОВОАПП Україна», розташоване за адресою: вул. Богдана Хмельницького, 44, Київ, Україна, 01030, ЄДРПОУ 42555522 (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»).

## **1. Основні положення Акції.**

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи (громадяни України та іноземні громадяни, що мають законні підстави для перебування на території України), яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років (далі – «Учасники Акції»), та які є держателями платіжних карток Mastercard®, емітованих банками України, для використання фізичними особами (надалі – «Картка/Картки»).

1.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. особи, які не виконали умов цих Правил;

1.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах із Виконавцем та/або Партнером;

1.2.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених у п. 1.2.2. цих Правил;

1.3. Акція триватиме з 01 червня 2021 р. по 30 червня 2021 р. включно (надалі – «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

1.4. Акція діє на всій території України, за винятком АР Крим, території проведення операції Об'єднаних сил і території, що не контролюється українською владою.

## **2. Умови участі в Акції.**

2.1. Для участі в Акції учаснику Акції треба:

2.1.1. Мати відкрити/відкриті Картку/Картки або оформити й активувати Картку/Картки протягом Періоду Акції, яка на час проведення Акції має бути зареєстрована в мобільному додатку Glovo.

2.1.2. Завантажити мобільний додаток Glovo та додати як спосіб оплати Картку.

2.1.3. Протягом періоду Акції вперше здійснити за допомогою Картки онлайн-оплату за послуги сервісу Glovo на загальну суму (з урахуванням вартості доставки) не менше як 150,00 грн через мобільний додаток Glovo (надалі – «Транзакція»).

2.2. Дані про кожну Транзакцію, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1.2. Правил, Виконавець заносить у базу Учасників Акції, серед яких визначаються Переможці, які мають право на отримання заохочень Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, номер телефону Учасника Акції, а також інші дані Учасника, визначені Виконавцем. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Виконавець.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не належать до операцій з використанням Карток операції, які було здійснено до 00:00 01 червня 2021 року та після 23:59 30 червня 2021 року за київським часом.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну й безумовну згоду з ними. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують, що не мають і не матимуть жодних претензій до Виконавця в частині надання ним інформації, що визначена в п. 2.2. цих Правил.

### **3.1. Фонд Заохочень Акції складається з:**

3.1.1. Промокод\* Glovo, номіналом 100,00 (сто) гривень, у кількості 35 000 (тридцять п'ять тисяч) шт. (далі – «Заохочення»).

\*Сторони дійшли згоди, що Промокодом Glovo в розумінні цих Правил є чисельно-буквена комбінація, яка дає право на отримання знижки на суму вказаного вище номіналу при наступному замовленні товарів і послуг за допомогою сервісу Glovo, за умови оплати їх Карткою. Строк використання Промокоду – 14 (чотирнадцять) календарних днів від дня отримання Промокоду.

3.2. За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати одне Заохочення в межах Періоду Акції та Фонду Заохочень.

3.3. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає.

3.4. Виконавець не несе жодної відповідальності за подальше використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

3.5. Відповідальність Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції.

3.6. Виконавець має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі відповідного Заохочення Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Заохочення Акції, згідно з цими Правилами.

#### **4. Умови та строки отримання Заохочень Акції.**

4.1. Учасники Акції, що здобули право на отримання Заохочень Акції, не можуть передавати своє право отримати таке Заохочення Акції третім особам, передавати таке право у спадщину чи за договором дарування третім особам.

4.2. Не пізніше наступного дня у порядку, передбаченому п. 2.1. цих Правил, Виконавець розсилає Заохочення Переможцям шляхом email-розсилки, push-сповіщень у додатку Glovo.

4.3. Виконавець Акції має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Заохочення Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання Заохочень згідно з цими Правилами.

4.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями тощо. У такому разі Організатор може ухвалити рішення про зміну термінів Акції або її умов, зокрема умов щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 6 цих Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, будь-які військові дії, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

4.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

4.6. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

4.7. Виконавець Акції не компенсує будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочень Акції.

#### **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції.**

6.1. Інформування про правила й умови Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на інтернет-сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua)

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Виконавцем Акції протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі в разі їх затвердження Виконавцем Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на інтернет-сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua), якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## **7. Інші умови.**

7.1. Виконавець не несе відповідальності за неможливість отримання Заохочення Акції Учасником Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, у зв'язку з будь-якими обставинами, що перебувають поза межами контролю Виконавця, за роботу підприємств телекомунікацій України.

7.2. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Виконавець. Рішення Виконавця є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації про контакти з ними).

7.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам Акції повідомляється:

7.4.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець.

7.4.2. Персональні дані Переможців Акції Виконавець збирає та обробляє з метою забезпечення їх участі в цій Акції, вручення Заохочень, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.4.3. З метою опрацювання персональних даних, яка вказана в п.п. 7.4.2. цих Правил, Виконавець може обробляти ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адресу електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адресу реєстрації.

7.4.4. З персональними даними, з метою, визначеною у п.п. 7.4.2 цих Правил, будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.4.5. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом строку, необхідного для виконання мети, зазначеної в п.п. 7.4.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.4.6. Учасники Акції можуть відкликати згоду на опрацювання своїх персональних даних з метою, що визначена в п.п. 7.4.2. цих Правил, надіславши Виконавцю письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Заохочень Акції.

7.4.7. Учасники Акції мають усі права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. Виконавець не несе жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщеними Учасником у додатку, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Виконавець не несе жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб у результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.6. У разі відмови Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від отримання ним заохочення Акції, будь-які претензії такого Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Виконавцем. У разі відмови від отримання Заохочення подальші претензії Учасника Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення не приймаються і не розглядаються.

При цьому Переможець може заявити про відмову від отримання Заохочення письмово, в електронному листі або SMS-повідомленні на адреси або номери контактних осіб Виконавця.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за:

- неотримання Учасником Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, Заохочення Акції з вини такого Учасника Акції;
- за відмову Учасника Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
- інші обставини, які не залежать від Виконавця.

7.8. Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець не зобов'язаний листуватися з Потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань про Акцію.

7.9. Правила затверджені Виконавцем та діють протягом Періоду Акції.

---