

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Сплачуї Автосписанням у відділенні та вигравай подарунки»

1. Терміни та загальні положення Правил:

1.1. Цими Офіційними правилами (надалі — «**Правила**») рекламної акції «Сплачуї Автосписанням у відділенні та вигравай подарунки» (надалі – «**Акція**») з метою просування послуг ТОВ «НоваПей» визначаються порядок та умови її проведення. Переможця Акції буде визначено за критеріями, викладеними в цих Правилах. Акція не є азартною грою і не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття Учасником всіх умов цих Правил.

1.2. «Територія проведення Акції»: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана тимчасово окупованою, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях», Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

1.3. «Період проведення Акції»: Акція проводиться з 15 червня 2021 року по 15 серпня 2021 року (включно) та поділяється на такі етапи:

- перший період проведення розіграшу: з 15.06.2021 по 30.06.2021 (включно);
- другий період проведення розіграшу: з 01.07.2021 по 16.07.2021 (включно);
- третій період проведення розіграшу: з 17.07.2021 по 31.07.2021 (включно);
- четвертий період проведення розіграшу: з 01.08.2021 по 15.08.2021 (включно).

1.4. «Виконавець Акції»: ТОВ «Твіга Гоу» (надалі – «**Виконавець**»): Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. П. Сагайдачного, 6.23/8. Представник: Ольга Колотилова. Електронна пошта: kolotilova.o@twiga.com.ua

1.5. «Ініціатор Акції №1»: ТОВ «НоваПей» (надалі – «**Ініціатор**»). Місцезнаходження: Україна, 03026, місто Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 13, офіс 1304.

«**Партнер Акції №1**» - ТОВ «Нова Пошта» (надалі – «**Партнер №1**»). Місцезнаходження: Україна, 03026, місто Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 9.

«**Партнером Акції №2**» - Представництво «Мастеркард Європ СА» в Україні (надалі – «**Партнер №2**»), яке розташоване за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404а.

1.6. «Заохочення»:

Заохочення №1 – Гриль TEFAL OptiGrill + Initial GC706, детальніше в розділі 4 цих правил;

Заохочення №2 – Подарунковий сертифікат Giftmall номіналом 500 грн, детальніше в розділі 4 цих правил.

1.7. «Учасник Акції», фізичні особи – громадяни України, які є держателями карток Mastercard, емітованих будь-яким банком, що здійснює свою діяльність на території України, та активованої до початку та/або в період проведення Акції (надалі – «**Картка**»), що повністю згодні з умовами Акції та надали згоду на обробку своїх персональних даних у порядку, вказаному у цих Правилах (надалі - «**Учасник**» або «**Учасники**»).

Учасниками не можуть бути та не визнаються іноземці та особи без громадянства, власники та/або працівники Виконавця/Ініціатора/Партнерів, члени їх сімей, а також працівники інших юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, залучених до організації чи проведення Акції, і члени їх сімей.

1.8. «Переможець» - це Учасник, що отримав право на отримання Заохочення згідно з цими Правилами, і який виконав умови п.п. 3.1 та. 6.1 цих Правил з метою отримання Заохочення.

1.9. Послуга «Автосписання» – спосіб оплати, що передбачає безакцептне списання коштів у разі обрання Платником Основного електронного платіжного засобу для списання, тобто списання коштів за відправлення (в тому числі за послуги ТОВ «Нова Пошта»), від фізичної особи (платник) до фізичної/юридичної особи (отримувач), з картки, яку було попередньо додано до гаманця Masterpass та обрано для розрахунку за замовчуванням у мобільному додатку та бізнес-кабінеті ТОВ «Нова Пошта».

1.10. Виконавець має право змінити умови, місце (територію) та строки (період) проведення Акції попередивши про це шляхом розміщення нової версії правил на сторінці <https://online.novaposhta.ua>

1.11. ТОВ «Нова Пошта» - юридична особа, зареєстрована за законодавством України, що реалізує свою діяльність, в тому числі, через мережу відділень, які здійснюють приймання та видачу відправлень згідно з умовами, що розміщені за посиланням https://novaposhta.ua/uploads/misc/doc/Terms_of_Service.pdf

1.12. Відправлення – це вантаж, документ або інше майно (залежно від задекларованої інформації у відповідній експрес-накладній), прийнятті ТОВ «Нова Пошта» для надання основної послуги згідно з умовами, що розміщені за посиланням https://novaposhta.ua/uploads/misc/doc/Terms_of_Service.pdf

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.1.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;

2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.1.4. вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах;

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних даних та/або даних третіх осіб, у т.ч. вигаданих, звільняє Виконавця від обов'язку вручити/надіслати Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні дані та/або дані третіх осіб, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. У випадку порушення Учасником будь-якої з умови та/або вимоги цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

3. Порядок участі в Акції

3.1. Щоб взяти участь в Акції та мати можливість отримати Заохочення, Учасник має протягом Періоду проведення Акції вчинити наступні дії:

3.1.1. В період проведення Акції здійснити оплату за відправлення шляхом Автосписання оплати у відділенні ТОВ «Нова Пошта» використовуючи картку Mastercard, емітовану будь-яким банком, що здійснює свою діяльність на території України, та активованої до початку та/або в період проведення Акції.

3.1.2. Перейти до сторінки <https://online.novaposhta.ua> та зареєструвати факт оплати шляхом заповнення всіх полів спеціально створеної форми в період, який зазначено в п.1.3. цих Правил. Увага: реєстрація доступна до 23 години 00 хвилин за київським часом 15 серпня 2021 року. Одна операція може бути зареєстрована лише один раз.

До участі в Акції зараховуються лише здійснення оплати за відправлення шляхом Автосписання оплати у відділенні ТОВ «Нова Пошта».

3.1.3. В рамках цієї Акції, Виконавець здійснює визначення Переможців серед всіх оплат за відправлення шляхом Автосписання оплати у відділенні ТОВ «Нова Пошта», які були належним чином зареєстровані в порядку передбаченому п. 3.1.2 цих Правил, та що відповідають вимогам цим Правилам Акції, які були здійснені протягом періоду проведення акції.

Кожна успішна операція з оплати послуг за відправлення шляхом Автосписання оплати у відділенні ТОВ «Нова Пошта», що відповідає вимогам викладеним у цих Правилах, дає Учаснику Акції один шанс на отримання Заохочення Акції (№1 або №2). Кількість операцій за

один період розіграшу (згідно з п. 5.4. цих Правил) в період проведення Акції не обмежена. Операції здійснені протягом одного періоду розіграшу, які передбачені п. 5.4. цих Правил, не переносяться, та не враховуються до іншого періоду розіграшу протягом періоду проведення Акції. Для участі у визначенні переможців наступного розіграшу (згідно з п. 5.4. цих Правил), Учасник має повторно здійснити дії вказані в п. 3.1.1-3.1.2 цих Правил.

3.1.4. Не відповідають умовам Акції:

3.1.4.1 Операції, які було здійснено до 00:01 години 15.06.2021 року та після 23:00 години 15.08.2021 року (включно) за київським часом;

3.1.4.2. Не можуть брати участь в Акції Учасники, які здійснили розрахунок через мобільний додаток, бізнес-кабінет чи на сайті ТОВ «Нова пошта». А також не приймають участі оплати за відправлення у відділенні банківською карткою через пос-термінал чи готівкою;

3.1.4.3. Кожен учасник Акції може здійснити необмежену кількість операцій що відповідають вимогам цих Правил.

4. Заохочення Акції

4.1. Заохоченнями Акції є:

Заохочення №1 – Гриль TEFAL OptiGrill + Initial GC706;

Заохочення №2 – Подарунковий сертифікат Giftmall номіналом 500 грн. Загальна кількість Заохочень № 2 – 100 шт. Термін дії Подарункового сертифіката 5 (п'ять) років від дати придбання. Строк дії сертифікату не подовжується. Застосування Подарункового сертифікату в інший строк не дає Учаснику права на отримання послуг. Подарунковий сертифікат передбачає можливість Учасника отримати послуги на фіксовану суму сертифікату Giftmall 500 грн, сума поширюється на список всіх партнерів Giftmall із фіксованого списку, який зазначено на сайті giftmall.com.ua, але в рамках номіналу подарункового сертифікату. Учасник Акції у разі перемоги отримує Подарунковий сертифікат шляхом надсилання йому SMS з промокодом сертифікату.

4.2. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг, для придбання Заохочень або будь-яких їх елементів.

4.3. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.4. Виконавець/Ініціатор/Партнери не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочень Учасниками після їх одержання, зокрема, за неможливість Учасниками скористатись наданим Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.5. Відповідальність Виконавця/Ініціатора/Партнерів обмежується вартістю Заохочень.

4.6. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків з Заохочень, зокрема ПДФО та військового збору, здійснюються **Виконавцем Акції** відповідно до чинного законодавства України.

4.7. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочень та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнятись від реальних, та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника.

4.8. Право на участь у отриманні Заохочень мають ті Учасники, котрі виконали умови Правил відповідно до розділу 3 цих Правил, та які були визнані Переможцями Акції в порядку визначеному цими Правилами.

5. Порядок визначення Переможців.

5.1. В рамках цієї Акції, Виконавець здійснює визначення Переможців серед всіх оплат за відправлення шляхом Автосписання оплати у відділенні ТОВ «Нова Пошта», що відповідають вимогам цієї Акції, які були здійснені протягом періоду проведення акції. Впродовж одного періоду в період проведення Акції формується база Учасників з усіх осіб, які заповнили форму відповідно до п. 3.1.2.

Ініціатор здійснює вивантаження Бази протягом доби, наступної після завершення кожного етапу проведення Акції, під час якого відбувалося формування бази та перевірку на відповідність всіх

операцій вимогам цих Правил. База, сформована з даних осіб, які виконали умови участі в Акції, передається Виконавцю Акції.

5.2. Визначення Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочень, відбувається за допомогою сервісу random.org методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали вимоги цієї Акції впродовж відповідного етапу проведення Акції, використовуючи Бази, надані Ініціатором. Під час визначення Переможців акції Виконавець Акції визначає з урахуванням пункту 5.4. цих Правил:

- 25 (двадцять п'ять) Переможців Заохочення №1.
- 5 (п'ять) Переможців Заохочення №2.

Всього за весь період проведення Акції буде обрано:

- 100 (сто) Переможців Заохочення №1;
- 20 (двадцять) Переможців Заохочення №2.

Один Учасник Акції за результатами проведених визначень, може отримати право на отримання:

- Не більше одного(1) Заохочення №1 за весь період проведення Акції;
- Не більше одного(1) Заохочення №2 за весь період проведення Акції;

5.3. У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання будь-якого Заохочення згідно з умовами цих Правил, або буде встановлено, що учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, таке Заохочення не вручатиметься.

5.4. Результати визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають. Результати визначення Переможців будуть розміщуватися щотижня на сайті <https://online.novaposhta.ua>, а саме:

- 06.07.2021 за перший період проведення розіграшу з 15.06.2021 по 30.06.2021 (включно)
- 27.07.2021 за другий період проведення розіграшу з 01.07.2021 по 16.07.2021 (включно)
- 05.08.2021 за третій період проведення розіграшу з 17.07.2021 по 31.07.2021 (включно)
- 19.08.2021 за четвертий період проведення розіграшу
- з 01.08.2021 по 15.08.2021 (включно).

6. Порядок отримання Заохочень.

6.1. Для отримання Заохочення №1 Переможцю необхідно протягом 5 (п'яти) робочих днів після розміщення повідомлення про результати Визначення (як визначено в п. 5.4. цих Правил) надіслати Виконавцю на електронну адресу, вказану в п.1.4. Правил лист та вказати номер свого мобільного телефону (для можливості здійснення контакту Виконавцем в разі необхідності), бажане місто і відділення Нової пошти для отримання Заохочення, та скан-копії таких документів:

- паспорта громадянина України (копії 1-2 сторінок (3-6 за наявності відміток) та сторінку з відміткою про реєстрацію місця проживання) / копію паспорта виготовленого у формі картки, що містить безконтактний електронний носій (копії лицьового та зворотного боку та копія паперового витягу з Єдиного державного демографічного реєстру про адресу реєстрації місця проживання, або копія Довідки про реєстрацію місця проживання фізичної особи)
- довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків. Якщо через релігійні переконання фізична особа відмовилась від реєстраційного номеру облікової картки платника податків, додатково подається копія сторінки паспорту з відміткою про таку відмову.

Відмова Переможця від надання інформації/документів, а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/ невірною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

6.1.1. Передача Заохочення №1 здійснюється Виконавцем Акції протягом 7 (семи) робочих днів з дати перевірки всіх даних отриманих від Переможця Акції в порядку передбаченому п 6.1 цих Правил. Заохочення №1 Акції може бути отримане Переможцем Акції виключно особисто за місцезнаходженням Виконавця або в іншому, погодженому Переможцем Акції з Виконавцем місці. Обов'язок Виконавця по передачі Заохочень вважається виконаним з моменту передачі Заохочення Переможцю у випадку якщо такий Переможець отримає його особисто за місцезнаходженням Виконавця, або з моменту передачі Заохочення службі кур'єрської доставки Нова Пошта.

Заохочення Акції не може бути надіслано за адресами на території України, що визначені в п. 1.2. цих Правил.

6.2. Вручення Заохочення №2 здійснюється Виконавцем протягом 3 (трьох) календарних днів з дати розміщення повідомлення про результати Визначення (як визначено в п. 5.4. цих Правил) шляхом направлення повідомлення з промокодом в електронній формі через направлення повідомлення на номер телефону, наданий Переможцем.

6.3. Вибір оператора служби кур'єрської доставки для направлення Заохочень здійснюється на розсуд Виконавця Акції.

6.4. При отриманні Заохочення №1 Переможець, на вимогу Виконавця Акції підписує акт приймання-передачі Заохочення та згоду/дозволи, передбачені цими Правилами. При направленні Заохочень кур'єрською доставкою зобов'язання Виконавця з вручення Заохочень вважаються виконаними з моменту передачі Заохочень оператору служби кур'єрської доставки.

6.5. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Учасником Заохочення.

6.6. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Заохочення.

7. Обмеження

7.1. Виконавець/Ініціатор/Партнери не несуть відповідальності за неможливість Учасників отримати Заохочення чи скористатися ними з будь-яких причин, які не залежать від Виконавця/Ініціатора/Партнерів.

7.2. Отримання Заохочення допускається лише Учасником, який здобув право на отримання Заохочення. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання Заохочення, де Заохочення або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.

7.3. У випадку, якщо Учасник з яких-небудь причин не може отримати Заохочення особисто, такий Учасник не має права поступитися своїм правом третій особі.

7.4. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема й інформації щодо контактних телефонів і адрес).

7.5. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, зміни у законодавстві, що діє на території України, оголошення про мобілізації, введення воєнного чи надзвичайного стану, інші непідвладні контролю з боку Виконавця обставини.

8. Персональні дані

8.1. Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

8.2. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим надає свою пряму добровільну згоду Виконавцю/Ініціатору/Партнерам на збирання, зберігання та обробку (як ці терміни визначені законодавством) наданих персональних даних, а саме: інформації про Учасника Акції, Прізвище ім'я по-батькові Учасника Акції, Контактний телефон, копії документів що посвідчують особу Учасника Акції, дані про номер ЕН та інші дані (надалі — «Персональні дані») для ідентифікації Переможця та оподаткування Заохочень, вручених Переможцю та на передачу таких даних Виконавцю/Ініціатору/Партнерам.

Заповнюючи форму відповідно до п. 3.1.2. кожен Учасник тим самим надає свою пряму добровільну згоду Партнерам на збирання, зберігання та обробку (як ці терміни визначені законодавством) наданих персональних даних, зазначених учасником у формі, а також надає згоду на передачу таких даних Виконавцю подальшого визначення Переможців Акції.

(Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних,

що стосуються здоров'я чи статевого життя — НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ). Персональні дані Переможця можуть використовуватися Виконавцем/Ініціатором/Партнерами з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам). Крім того, кожен Учасник шляхом участі в Акції надає Виконавцю/Ініціатору/Партнерам пряму згоду та право на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Виконавцем/Ініціатором/Партнерами. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

8.3. Переможець на вимогу Виконавця/Ініціатора/Партнерів зобов'язується надати письмову згоду на обробку своїх Персональних даних. Переможець погоджується з тим, що надані ним Персональні дані використовуються Виконавцем винятково з метою проведення Акції та протягом Періоду проведення Акції.

8.4. Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, правами, передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

8.5. Виконавець/Ініціатор/Партнери не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщених Учасником в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Виконавець/Ініціатор/Партнери не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

9. Додаткові умови

9.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочень здійснюється шляхом розміщення Правил на сторінці <https://online.novaposhta.ua>

9.2. Виконавець, а також залучені ними треті особи, не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інші, перелік яких визначено п. 2 статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислової палати в Україні», що діють на Території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Виконавця, а також залучених ними третіх осіб, обставини, в наслідок яких Участь у Акції стає неможливою.

9.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Виконавець Акції залишає за собою. Таке рішення Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.4. Учасники / Переможці Акції персонально несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації Виконавцю/Ініціатору/Партнерам та зміст та достовірність даних, зазначених у формі та документах, переданих Переможцем.

9.5. Виконавець/Ініціатор/Партнери не несуть зобов'язання відшкодувати будь-яких витрат Учасника / Переможця Акції, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

9.6. Заохочення, які залишилися невитребуваними у зв'язку з тим, що Учасники / Переможці не виконали умови цих Правил, використовуються Виконавцем на власний розсуд.

9.7. Виконавець/Ініціатор/Партнери не несуть жодної відповідальності відносно подальшого використання Заохочень Переможцями і після їх отримання, за неможливість Учасниками скористатись отриманими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

9.8. Виконавець/Ініціатор/Партнери не компенсують Учасникам Акції вартість послуг операторів, що надають доступ в Інтернет, та не несуть відповідальність за збої в їх роботі.

Виконавець/Ініціатор/Партнери Акції не несуть відповідальність у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів учасника Акції або будь-яких інших сторонніх осіб.

Виконавець/Ініціатор/Партнери Акції не несуть відповідальність і не роблять виплат у разі втрати будь-якої інформації, пов'язаної з сервісами мобільного додатка / бізнес-кабінету, якщо така втрата сталася в результаті збою в роботі оператора зв'язку, відключення електроенергії і т.п.

9.9. Ініціатор/Партнери Акції не несуть відповідальність за будь-які витрати, втрати або збиток, пред'явлені Ініціатору/Партнерам Акції, та що мали місце в результаті зловживання сервісами мобільного додатка / бізнес-кабінету або порушення даних Правил будь-яким Учасником Акції. Учасник Акції також погоджується з тим, що Виконавець/Ініціатор/Партнери Акції не несуть відповідальність за прямі або непрямі збитки (навіть у тому випадку, якщо Виконавець/Ініціатор/Партнери Акції були попереджені про можливість збитку), зокрема за втрату прибутку, втрату репутації, втрату даних, нематеріальний збиток і витрати, які були понесені внаслідок: використання або неможливості використання мобільного додатка / бізнес-кабінету; неможливістю скористатися з будь-яких причин послугами Ініціатора/Партнерів; неможливістю скористатися з будь-яких причин отриманим Заохоченням; незаконного доступу до інформації, розміщеної на офіційних сайтах Ініціатора/Партнерів, її зміни і пересилання; поведінки третіх осіб, що використовують сайт Партнера або посилання до форми (за п. 3.1.2. цих Правил).

9.10. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

9.11. Всі питання, прямо не врегульовані в цих Правилах, регулюються у відповідності до чинного законодавства України.

9.12. Виконавець/Ініціатор/Партнери Акції не несуть відповідальності:

9.12.1. За коректне відображення на сторінці <https://online.novaposhta.ua> на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції, і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- експлуатація яких відбувається з використанням VPN сервісів для перегляду та використання ПЗ та комп'ютерної програми;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше 576 пікселів;
- експлуатація яких відбувається з не оновленими до мінімально необхідних версій або не підтримують роботу веб-браузерів: Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64;
- які використовують для перегляду веб-браузери, що вбудовані в додатки сторонніх виробників (наприклад, мобільний додаток Facebook);
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та у строк проведення Акції, та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- які працюють за допомогою неліцензійних операційних систем, та іншого неліцензійного допоміжного програмного забезпечення (антивірусні програми та інші), експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на території та у строк проведення Акції, та відбувається на вільний розсуд користувачів;
- технічні можливості та характеристики яких унеможливають коректне відображення Сайту.

9.12.2. За коректність та безперебійність Інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

9.12.3. За технічні помилки та/або збої у роботі сторінки <https://online.novaposhta.ua>, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення на сторінці <https://online.novaposhta.ua>.