

# ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ

## «Замовляй у поштомат - отримай 30% кешбеку»

(надалі –Правила)

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

**1.1. Виконавцем Акції** «Кешбек до 30%» (далі – «Акція») є Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ПОШТА», що знаходиться за адресою: 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 9, (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є Компанія Mastercard Europe SA, що знаходиться за юридичною адресою: 198a, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Бельгія (надалі – «Партнер»).

**1.2.** Акція проводиться з метою формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів та послуг Виконавця та Партнера, їх рекламування та залучення нових клієнтів та збільшення обсягів продаж.

**1.3.** Дана Акція не є лотереєю або азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу.

**1.4.** Терміни, що використовуються у цих Правилах:

«Бізнес-кабінет» – персональна сторінка, вхід на яку здійснюється через офіційний сайт ТОВ «Нова Пошта» та за допомогою якої Користувач має можливість самостійно створювати експрес-накладні, замовляти додаткові послуги тощо.

«Мобільний додаток» – програмний інструмент швидкого доступу до інформації про перевезення відправлень, який працює на смартфонах з операційними системами Android і iOS. Програма надає можливість в зручній формі створити експрес-накладну, знайти найближче відділення, обчислити вартість відправлення, відслідкувати його місцезнаходження, викликати кур'єра на зручний час тощо.

### 2. ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОК ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

**2.1.** **Строк проведення Акції з 00 годин 01 хвилини за київським часом 10 листопада 2020 року до 23 години 59 хвилин за київським часом 31 грудня 2020 року включно.**

**2.2.** Акція діє на всій території України, де надаються послуги під знаком для товарів та послуг «Нова пошта», за винятком тимчасово окупованої території відповідно до Закону України від 15.04.2014 № 1207-VII та Закону України від 18.01.2018 № 2268-VIII, ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (території проведення АТО) та території, що не контролюється українською владою (згідно Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII та переліку територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням КМУ №1085-р від 07.11.2014 року) виключно з міркувань безпеки мешканців даних регіонів та фактичної можливості функціонування Замовника та Виконавця на зазначеній території) та з використанням глобальної мережі «Інтернет», з урахуванням особливостей мережі функціонування «Інтернет» (в тексті – «Територія проведення Акції»).

### 3. ЗМІСТ АКЦІЇ ТА УМОВИ.

**3.1.** Учасниками Акції є особи, які відповідають вимогам п. 3.1. цих Правил, які є учасниками програми «Збільшуй можливості» Виконавця, та є власниками карток Mastercard; або до початку Акції та в період проведення Акції долучились до програми «Збільшуй можливості» та оформили картку Mastercard.

Взяти участь в Акції мають право дієздатні повнолітні громадяни України, які постійно проживають на Території проведення Акції, та які повністю погодились виконати умови цих Правил.

**3.2.** Для участі в Акції Учаснику, який відповідає вимогам п. 3.1. цих Правил, необхідно протягом строку проведення Акції здійснити всі наступні дії:

- **Замовити послугу перевезення відправлення у Виконавця** розміром не більше 42х24х58 см (разом з упаковкою) до 30 кг фактичної ваги у будь-який Поштомат, який знаходиться в межах території дії Акції (п. 2.2. Правил).

Акція поширюється виключно на посилки / відправлення / товари з оголошеною вартістю не більше, ніж 6000 грн.

- **Оплатити вартість послуги перевезення такого відправлення карткою Mastercard онлайн** на сайті Виконавця (розділ «Трекінг», після вводу номеру ЕН), в Бізнес-кабінеті, або в мобільному додатку.

Оплата може здійснюватись карткою Mastercard будь-якого типу.

- **Отримати ЕН замовлення.**

**3.3.** Виконавши умови п. 3.2. та інші положення цих Правил, Учасник отримує заохочення у вигляді кешбеку на персональний номер (за програмою Виконавця «Збільшуй можливості»), а саме:

- **кешбек 30%** ( тридцять відсотків) від суми при оплаті карткою Mastercard (надалі – Кешбек). При розрахунку кешбеку, у разі наявності копійок, сума округлюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.

**30%** ( тридцять відсотків) Кешбеку розраховуються від суми вартості послуг перевезення відправлень Виконавця (без урахування інших додаткових послуг, в т.ч., вартості упаковки, комісії тощо), яка була сплачена Учасником картою Mastercard.

**3.4.** Не відповідають умовам Акції та не відносяться до транзакцій за цією Акцією наступні операції:

- операції, які були здійсненні / оплачені щодо будь-яких інших способів доставки / інших послуг Виконавця;
- операції, які були скасовані, відмінені, повернуті тощо, в тому числі, при відмові від доставки (отримання) товару у Поштомат;
- операції, які було здійснено з використанням будь-яких інших платіжних карток, крім карток Mastercard, емітованих будь-якими банками, зареєстрованими в Україні.
- інші операції, які не відповідають умовам цих Правил, в тому числі, умовам п. 3.2. цих Правил.

#### **4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ КЕШБЕКУ**

**4.1.** Кешбек нараховується на програму Виконавця «Збільшуй можливості».

**4.2.** Загальний місячний Кешбек, нарахований за цією Акцією для одного учасника програми Виконавця необмежений.

**4.3.** Нарахування Кешбеку проводиться кожного робочого дня за попередній день, починаючи з 11 листопада 2020 року (враховуючи всі транзакції, оплачені картками Mastercard та отримані ЕН послуги у Поштоматі), якщо вони повністю відповідають умовам цих Правил.

**4.4.** За вихідні дні та святкові дні, нарахування проводиться на наступний робочий день.

**4.5.** Використати нарахований Кешбек можливо відповідно до правил програми «Збільшуй можливості», які розміщені на офіційному сайті Виконавця.

#### **5. ІНШІ УМОВИ**

**5.1.** Виконавець Акції гарантує, що під час збору і подальшого використання отриманої інформації він буде дотримуватися усіх положень чинного законодавства України щодо нерозголошення особистої інформації, окрім випадків, передбачених даними Правилами. Своєю участю в Акції Учасники погоджуються з тим, що їхні (та отримувачів відправлень) імена, прізвища, фотографічні, аудіовізуальні зображення та інші матеріали (окрім номерів мобільних телефонів) можуть публікуватися та використовуватися у друкованих аудіо- та відеоматеріалах в рекламних цілях, та території всього світу, і таке використання ніяким чином не відшкодовуватиметься. Крім того, Учасники погоджуються давати рекламні інтерв'ю про участь в Акції, в тому числі по радіо, телебаченню та інших засобах масової інформації, в тому числі, у соціальних мережах, або зніматися для виготовлення графічних рекламних матеріалів без виплати їм будь-якої винагороди. При цьому всі виключні майнові авторські та суміжні права, на використання об'єктів інтелектуального права, створених за участю Учасників, включаючи, але не обмежуючись: права на відтворення (в тому числі тиражування), на поширення, на імпорт, на публічний показ, на публічне виконання (сповіщення), на передачу в ефір, на повідомлення загалу по кабелю, на переклад, на переробку, є власністю Виконавця. Учасники автоматично дають згоду на подальшу передачу таких майнових прав на об'єкти права інтелектуальної власності, створені з їх участю, з моменту прийняття ними участі у Акції.

**5.2.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою повну згоду на надання на вимогу Виконавця письмового підтвердження на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Виконавцем Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою/методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Учасника, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, СМС- повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Виконавця тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Виконавцем Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні статей. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

**5.3.** Виконавець не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, що надають доступ в Інтернет, та не несе відповідальність за збої в їх роботі. Виконавець Акції не несе відповідальності і не робить виплат у разі втрати будь-якої інформації, пов'язаної з сервісами мобільного додатка / бізнес-кабінету, якщо така втрата сталася в результаті збою в роботі оператора зв'язку, відключення електроенергії і т.п. Виконавець Акції не несе відповідальність за будь-які витрати, втрати або збиток, пред'явлені Виконавцю Акції, та що мали місце в результаті зловживання сервісами мобільного додатка / бізнес-кабінету або порушення даних правил будь-яким Учасником Акції. Учасник Акції також погоджується з тим, що Виконавець Акції не несе відповідальність за прямі або непрямі збитки (навіть у тому випадку, якщо Виконавець Акції був попереджений про можливість збитку), зокрема

за втрату прибутку, втрату репутації, втрату даних, нематеріальний збиток і витрати, які були понесені внаслідок: використання або неможливості використання мобільного додатка / бізнес-кабінету; неможливістю скористатися з будь-яких причин послугами Виконавця Поштомат; неможливістю скористатися з будь-яких причин отриманим Кешбеком за програмою «Збільшуй можливості»; незаконного доступу до інформації, розміщеної на офіційних сайтах Сайті Акції, її зміни і пересилання; поведінки третіх осіб, що використовують Сайт Акції.

**5.4.** Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця обставини та інших форс-мажорних обставин, перелік яких визначено п. 2 статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислової палати в Україні».

**5.5.** При порушенні Учасником Акції будь-якого з пунктів даних Правил Виконавець Акції має право на свій розсуд блокувати доступ такого Учасника Акції до мобільного додатка / бізнес-кабінету, відмовивши йому у праві на подальше використання сервісів мобільного додатка / бізнес-кабінету.

**5.6.** Всі авторські права, права на використання торгової марки та інші права на інтелектуальну власність, пов'язані цією Акцією, належать Виконавцю Акції та/або його ліцензіарам, або ж Партнеру Акції.

**5.7.** Беручи участь в Акції, Учасник тим самим надає Виконавцю свою повну згоду на збір та обробку його персональних даних та внесення їх до бази персональних даних з метою реалізації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення заходів рекламного характеру та маркетингових досліджень, без будь-яких часових обмежень, в тому числі з рекламними цілями — для надсилання інформації та повідомлень про діяльність Виконавця. В розумінні Закону України «Про захист персональних даних» Виконавець є власниками баз персональних даних, які затверджують мету обробки персональних даних, строк обробки персональних даних та доручають обробку персональних даних розпорядникам бази персональних даних. Мета обробки персональних даних – забезпечення участі Учасників в Акції та реалізація їх прав у зв'язку з проведенням Акції. Учасник погоджується з тим, що надає згоду Виконавцю самостійно встановлювати умови та порядок доступу третіх осіб до його персональних даних відповідно до зазначеної мети та за умови дотримання вимог чинного законодавства щодо захисту персональних даних. Права Учасника, як особи персональні дані якої використовуються у відповідності до положень даних Правил, походять з Закону України «Про захист персональних даних». Учасник погоджується з тим, що Виконавець, не зобов'язаний повідомляти Учасника про передачу його персональних даних третім особам. Учасник своєю участю в Акції, підтверджує, що йому повідомлено про склад та зміст зібраних персональних даних, його права, мету збору та осіб, яким передаються його персональні дані.

**5.8.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника з даними Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Виконавця / Партнера Акції будь-якої компенсації, в тому числі і грошової.

**5.9.** Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір спроб, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Виконавець залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції (Активності) Учасників приймається самостійно Виконавцем, і оскарженню не підлягає. Учасники які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі (до чи після отримання ними Заохочень (Кешбеку) Акції), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції (Кешбеку), не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Виконавця / Партнера Акції.

У випадку некоректної з будь-яких причин роботи платіжної системи Mastercard, Виконавець не несе за це відповідальності, а також не розглядає жодні претензії.

**5.10.** У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Виконавцем Акції. При цьому його рішення є остаточним і не підлягає оскарженню.

**5.11.** Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Виконавцем Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Виконавцем Акції та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.