

Анкета-Заява № _____ від _____ р.

Найменування Банку: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК» (Код Банку 380634).				
Особа, яка відкриває рахунок (далі – Клієнт):				
Я, (прізвище, ім'я, по батькові Клієнта):				
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП):			Дата народження	
Паспорт або інший документ, що посвідчує особу:				
Адреса реєстрації:				
Адреса проживання:				
моб. телефон		дом. телефон		роб. телефон
e-mail			являюсь Резидентом:	
прошу відкрити поточний рахунок у гривнях за Тарифами:				
та видати на моє ім'я платіжну картку ___мікрочіп, ___магнітна смуга				
Прізвище та ім'я Клієнта латинськими літерами				
слово-пароль для ідентифікації моєї особи при телефонних зверненнях до Банку				
Прошу підключити платіжну картку до послуги GSM Банкінг за значеним номером моб. телефону:				
У відповідності до обраних Тарифів, встановити суму Кредитного ліміту_грн.				

Своїм підписом Клієнт підтверджує, що

- 1) ознайомився (-лась) і згоден (-на) із Правилами банківського обслуговування фізичних осіб у ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК» (далі – **Правила**), у т.ч. з Тарифами Банку та Правилами користування платіжною картою, що є невід'ємною частиною Правил. Правила, Тарифи Банку та Правила користування платіжною картою оприлюднені на офіційному сайті Банку за електронною адресою: www.accordbank.com.ua.
- 2) діє зі згоди своєї дружини (свого чоловіка) або особи, з якою перебуває у фактичних шлюбних відносинах, за наявності такої (-го), а також про своє ознайомлення у письмовій формі до підписання цієї Анкети-Заяви з інформацією про умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту, а саме: (1) найменування та місцезнаходження Банку та його структурного підрозділу; (2) умови кредитування (зокрема, щодо можливої суми кредиту; строку, на який кредит може бути одержаний; мети, для якої кредит може бути використаний; форми та видів його забезпечення; необхідності здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється; наявних форм кредитування із коротким описом відмінностей між ними, у тому числі між зобов'язаннями позичальника; типу процентної ставки (фіксованої, плаваючої тощо); переваг та недоліків пропонувананих схем кредитування); (3) орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту з урахуванням: процентної ставки, вартості всіх супутніх послуг, а також інших фінансових зобов'язань Клієнта, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням і погашенням кредиту (у тому числі на користь третіх осіб – страховиків, оцінювачів, реєстраторів, нотаріусів тощо); варіантів погашення кредиту, включаючи кількість платежів, їх періодичність та обсяги; можливості та умов дострокового повернення кредиту).
- 3) ознайомлений (-на) із тим, що поточний рахунок, який відкривається Банком, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької діяльності;
- 4) усе листування щодо поточного рахунку буде здійснюватися за вказаною вище адресою Клієнта;
- 5) наведений зразок підпису вважати обов'язковим під час здійснення операцій за поточним рахунком;
- 6) Банк має право відмовити у емісії платіжної картки та/або встановленні Кредитного ліміту без пояснення причин та Клієнт не буде мати ніяких претензій до Банку;
- 7) повідомлена ним інформація є достовірною та уповноважує Банк перевіряти цю та іншу інформацію, яка може бути потрібною, у роботодавця, за місцем проживання або у представників державної влади та місцевого самоврядування тощо.
- 8) повідомлений (-на):
 - про свої права, що передбачені Законом України «Про захист персональних даних»;
 - про те, що метою збору персональних даних є виконання вимог Законів України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», «Про банки та

банківську діяльність», «Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці», інших нормативно-правових актів України, нормативних документів Банку;

- що будь-які відомості або сукупність відомостей про Клієнта, що стали відомі Банку під час обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним чи Третіми особами при наданні послуг Банку, отримані Банком за добровільною згодою Клієнта, якого поінформовано і про мету збирання/отримання та обробки персональних даних;

- про наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором;

- за порушення Банком зобов'язань щодо своєчасного зарахування коштів на Картковий рахунок, Банк несе відповідальність перед Клієнтом виключно у вигляді сплати пені в розмірі 0,01% (нуль цілих одна сота відсотка) річних від суми несвоечасного виконаного зобов'язання за цим Договором. Банк звільняється від обов'язку сплати пені у випадку несвоечасного виконання зобов'язань за цим Договором, якщо це передбачено умовами цього Договору та чиним законодавством України

- про те, що сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- про те, що Клієнт має право вимагати розірвання Договору, письмово повідомивши про це Банк за 30 (тридцять) календарних днів до передбаченої дати розірвання, якщо інший строк не буде передбачений Правилами у процесі виконання Договору;

- про те, що зміни у тарифах Банку доводяться до відома Клієнта шляхом розміщення повідомлень з відповідною інформацією на інтернет-сайті Банку www.accordbank.com.ua та у місцях обслуговування фізичних осіб в установах Банку не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати початку дії нових розмірів Тарифів Банку, у т.ч. процентної ставки за користування кредитними ресурсами. У такому повідомленні зазначається назва Тарифів Банку, новий розмір процентної ставки та/або новий розмір плати за послуги Банку і дата початку їх дії;

- про те, що уповноваженими державними органами, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг є:

а) Національний банк України. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України знаходиться за адресою офіційного веб-сайту Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>;

б) суд;

- про те, що з питань захисту прав споживачів фінансових послуг та виконання Сторонами умов договору Позичальник може звернутися до Банку шляхом подання Банку письмового звернення, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян» за адресою: Україна, 04136, м. Київ, вул. Стеценко, 6 або за контактними телефонами: 0-800-503-880 (безкоштовно по всій території України), або на електронну адресу Банку quality@accordbank.com.ua, пряме посилання: <https://accordbank.com.ua/ua/about/related-info/service-quality/>;

- про право Банку, у порядку, визначеному Договором, передати іншій особі свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги в будь-який момент періоду дії Договору без погодження з Клієнтом та/або підписання додаткової угоди до Договору;

- про право Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за Договором, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

- про заборону Банку, новому кредитору, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам із дотриманням вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

- що платежі за додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладання Договору відсутні, а також про те, що вартість послуг третіх осіб встановлюється виключно такими особами, відповідно, Банк не здійснює інформування Клієнта про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Договору і не враховує їх зміни при розрахунку реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту для Клієнта, як споживача.

9) надає згоду Банку на збирання/отримання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базу персональних даних клієнтів Банку з метою обліку банківської операції, підготовки статистичної, адміністративної, податкової інформації відповідно до законодавства, а також на надання вказаної інформації третім особам, безпосередньо задіяним до роботи з Базою персональних даних клієнтів Банку.

10) отримав згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку та/або новим кредиторам та/або колекторській(им) компанії(ям) та усвідомлює, що уся відповідальність за отримання такої згоди покладається на нього у повному обсязі.

11) повідомлений Банком про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Клієнтом конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких передані Клієнтом Банку.

12) Цим Клієнт передає Банку персональні дані Третіх осіб за їх попередньої згодою, яка була йому надана такими Третіми особами із метою їх взаємодії з Банком (у тому числі при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором):

П.І.Б. _____, РНОКПП _____, моб. тел. _____

П.І.Б. _____, РНОКПП _____, моб. тел. _____

П.І.Б. _____, РНОКПП _____, моб. тел. _____

1. Клієнт підписанням цієї Анкети-Заяви акцептував та приєднався до Правил, що оприлюднені на офіційному сайті Банку за електронною адресою: www.accordbank.com.ua, погодився з тим, що ця Анкета-Заява разом із додатками до неї є укладеним між Клієнтом та Банком Договором щодо відкриття та обслуговування Карткового рахунку (далі – **Договір**). Ця Анкета-заява укладена у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін.

2. Банк, відповідно до умов Договору:

2.1. відкриває Клієнту поточний рахунок (надалі – КР) № _____ у _____.

2.2. емітує та оформлює Клієнту платіжну картку (надалі – ПК) та персональний ідентифікаційний номер (надалі – ПІН) до неї.

2.3. здійснює обслуговування КР і ПК Клієнта.

3. Клієнт підтверджує, що надає свою згоду Банку на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій, з якими співпрацює Банк, інформації щодо себе.

4. Клієнт приймає на себе всі обов'язки та набуває усіх прав, передбачених Правилами, що оприлюднені на офіційному сайті Банку за електронною адресою: www.accordbank.com.ua, стосовно клієнтів, рівно як і Банк бере на себе усі обов'язки та набуває усіх прав, передбачених Правилами.

5. Взаємовідносини Сторін за Договором у частині, не врегульованій ним, визначаються чинним законодавством України.

6. На цей Вклад на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб згідно умов Додатку № 1 до цієї Анкети-Заяви. Сторони домовилися, що після укладення Договору рідше, ніж один раз на рік Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку та/або за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, у тому числі за допомогою Інтернет-Банкінгу, в електронній формі.

7. Сторони ознайомлені з тим, що відповідно до п. 3 ч. 1 ст. 2 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» термін «вклад» - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від Вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Кошти Клієнта на КР, за мінусом заборгованості за наданим Кредитним лімітом та/або несанкціонованим овердрафтом також є Вкладом відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

8. Клієнт підписанням цієї Анкети-Заяви надає безумовну та безвідкличну згоду:

- на взаємодію Банку із Третіми особами (у розумінні цього терміну, як це визначено Правилами), чії контактні та персональні дані зазначено Клієнтом у даній Анкеті-Заяві, у тому числі, але не виключно, звертатися до Третіх осіб, повідомляти Третіх осіб, взаємодіяти з Третіми особами у порядку, передбаченому чинним законодавством України, у процесі укладення, виконання та припинення Договору (у тому числі, але не виключно, з метою отримання/підтвердження інформації, наданої Клієнтом у процесі прийняття Банком рішення про надання послуг Банку, передачі інформації про укладення, стан виконання, наявність простроченої заборгованості за Договором та її розмір тощо);

- на використання змінюваної процентної ставки за користування Кредитними ресурсами, яка самостійно встановлюється Банком (з внесенням змін до діючих тарифів щодо розміру процентної ставки) в залежності від зміни грошово-кредитної політики Банку та при умові, що значення індексу UIRD (Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб за даними агентства "Thomson Reuters") по вкладам в національній валюті гривня строком на 12 міс. змінився більш ніж на 1% річних відносно значення, яке він мав на дату затвердження діючих Тарифів. При цьому граничний розмір процентної ставки за користування Кредитними ресурсами не може перевищувати 60% річних. Ознайомлення Клієнта із зміною Тарифів (в тому числі із зміною змінюваної процентної ставки) відбувається шляхом отримання Клієнтом виписки з Карткового рахунку у строки та в порядку, передбачені Договором та ознайомленням з інформацією про індекс UIRD, оприлюдненою на офіційному сайті НБУ;

- на наявність в Банку права передати іншій(им) особі(ам) свої права кредитора за Договором, як повністю, так і частково, за правочинном відступлення права вимоги без згоди Клієнта з обов'язковим повідомленням Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

9. Клієнт засвідчує, що проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, Третіми особами (у розумінні цього терміну, як це визначено

Правилами) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити Третіх осіб про таке фіксування.;

Реквізити та підписи Сторін

Банк:

_____ / _____ /

Клієнт:

_____ / _____ /

підпис

П.І.Б.

Один примірник Договору отримав (ла), з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» ознайомлений(-а)

Дата __.__.____ р.

_____ / _____ /

підпис

П.І.Б.

ДОВІДКА про систему гарантування вкладів фізичних осіб

Вклади у ПуАТ «КБ»АКОРДБАНК» гарантовано	Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд)
Обмеження гарантії	<p>Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу, включно з відсотками, станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами, включно з відсотками, на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та становить <u>Двісті тисяч гривень.</u></p> <p>Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» не відшкодовуються кошти:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) передані банку в довірче управління; 2) за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; 3) за ощадними та депозитними сертифікатами банків ; 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – протягом року до дня прийняття такого рішення); 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – один рік до дня прийняття такого рішення); 6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку; 7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку; 8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; 9) за вкладами у філіях іноземних банків; 10) за вкладами у банківських металах; 11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; 12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку	Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включно з відсотками, станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»
Період відшкодування у разі віднесення банку до категорії неплатоспроможних	<p>Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, – не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку.</p> <p>Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку.</p> <p>Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунку до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).</p> <p>Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною)</p>
Валюта відшкодування	<p>Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку</p>
Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55
Докладніша інформація	http://www.fg.gov.ua
Підтвердження одержання вкладником	_____ (підпис вкладника)
Додаткова інформація	<p>Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від Вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти.</p> <p>Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа – підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту)..</p> <p>Вклади фізичних осіб – підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.</p> <p>Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку)</p>