

ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)
за кредитним продуктом «Незалежний»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК» |
| 3 | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Генеральна ліцензія НБУ №245 від 07.11.2011р. Банківська ліцензія НБУ №245 від 07.11.2011р. |
| 4 | Адреса | 04136, м. Київ, вул. Стеценка, буд. 6 |
| 5 | Номер контактної(них) телефону(ів) | +380800 503 880 +38044 538 18 61 |
| 6 | Адреса електронної пошти | info@accordbank.com.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | https://accordbank.com.ua/ |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | на погашення заборгованості* *у випадку оформлення Цільового Споживчого кредиту на погашення кредитної заборгованості, можливе оформлення частини Споживчого кредиту на загальні споживчі цілі у вигляді Нецільового Споживчого кредиту. |
| 10 | Цільова група клієнтів | Клієнти – фізичні особи, громадяни України, резиденти віком від 23 до 64 років |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | 10 000 – 250 000 гривень |

| | | |
|----|--|--|
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | від 12 до 60 місяців |
| 13 | Процентна ставка, % річних | 16,99% |
| | Щомісячна комісія, % в міс. (максимальне значення) | до 100 тис. грн. - 1,95% від 100 тис. грн. включно - 1,3% |
| | Одноразова комісія, % (максимальне значення) | 5,00% |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, % річних (максимальне значення) | від 53% до 105% |
| 16 | Власний платіж клієнта, % від суми кредиту | не передбачено |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн. (максимальне значення) | 324 863,42 грн. |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн. (максимальне значення) | 562 958,65 грн. |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту | |
| 21 | Періодичність погашення: | |
| 22 | суми кредиту | щомісяця |
| 23 | відсотків за користування кредитом | щомісяця |
| 24 | комісій | щомісяця |
| 25 | Схема погашення | ануїтетна схема погашення заборгованості |

| | | |
|----|---|---|
| 26 | Спосіб погашення: | |
| 27 | через термінал самообслуговування | 0 грн |
| 28 | через операційну касу | 0 грн |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | 0 грн |
| 30 | інший спосіб погашення | Через установи будь яких інших банків за реквізитами договору (комісії згідно тарифів установи). Скориставшись сервісом Інтернет-банкінгу будь якого іншого банку, за реквізитами договору (комісії згідно тарифів того банку) |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | |
| 34 | платежів за кредитом | Допущення клієнтом прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит має наступні наслідки: пеня у розмірі 9% (дев'ять) процентів річних за кожний день прострочення заборгованості від загальної суми простроченої заборгованості за Споживчим кредитом, що включає в себе прострочену заборгованість за Тілом кредиту, прострочені Проценти та прострочену суму Щомісячної комісії штрафи у розмірі 100,00 грн (сто гривень, 00 коп.) (у разі повного або часткового прострочення погашення заборгованості відповідно до умов Договору про надання Споживчого кредиту в частині погашення заборгованості за факт такого порушення) процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту - 0,0001% (нуль цілих одна десятитисячна) процентів річних. |
| 35 | відсотків за користування кредитом | |
| 36 | інших платежів | |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов | 500,00 грн. (п'ятсот гривень, 00 коп), у разі порушення умов Договору про надання |

| | | |
|----|---|--|
| | договору | Споживчого кредиту в частині необхідності підтвердження свого фінансового стану та спроможності виконати зобов'язання за Договором про надання Споживчого кредиту. |
| 38 | Інші заходи: | |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 41 | 6. Права клієнта згідно з законодавством України | |
| 42 | До укладення договору: | |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом | |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 46 | Після укладення договору: | |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором) | Так |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | до 3 днів |

| | | |
|----|--|------------|
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | до 14 днів |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 52 | До банку: | |
| 53 | <p>перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> | |
| 54 | до Національного банку: | |
| 55 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> | |
| 56 | до суду: | |
| 57 | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p> | |