

## ПОВІДОМЛЕННЯ

ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» для фізичних осіб, які у правовідносинах з Банком діють як фізичні особи, що не здійснюють підприємницьку та/або незалежну професійну діяльність (далі – Клієнти) про інформацію для ознайомлення споживачів фінансових послуг

(надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому вебсайті Банку на виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – Закон) та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України № 141 від 28.11.2019 р., зі змінами (далі – Положення НБУ № 141).

### 1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК

1.1	Повне та скорочене найменування	<ul style="list-style-type: none"><li>Публічне Акціонерне товариство «Комерційний банк «АКОРДБАНК» (далі – Банк);</li><li>ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»</li></ul>
1.2	Місцезнаходження	<ul style="list-style-type: none"><li>Україна, 04136, м. Київ, вул. Стеценка, 6</li></ul>
1.3	Контактний телефон	<ul style="list-style-type: none"><li>Телефон: 0-800-503-880</li><li>Телефон: 044-538-18-61</li></ul>
1.4	Адреса електронної пошти та вебсайт Банку	<ul style="list-style-type: none"><li>Поштова скринька для запитів органів державної влади України (домен gov.ua): <a href="mailto:zapyt@accordbank.com.ua">mailto:zapyt@accordbank.com.ua</a></li><li>Поштова скринька для будь-якої іншої кореспонденції: <a href="mailto:info@accordbank.com.ua">info@accordbank.com.ua</a></li><li>Сайт ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»: <a href="http://accordbank.com.ua">accordbank.com.ua</a></li></ul>
1.5	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	<ul style="list-style-type: none"><li>На поточний момент – відсутні.</li><li>У випадку залучення Банком посередників для надання посередницьких послуг – інформація про них зазначатиметься на сторінці опису відповідної послуги Банку.</li></ul>
1.6	Відомості про державну реєстрацію	<ul style="list-style-type: none"><li>ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» зареєстроване 12.09.2008</li><li>Код ЄДРПОУ 35960913</li></ul>
1.7	Інформація щодо наявності ліцензії	<ul style="list-style-type: none"><li>ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» уповноважений здійснювати банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської Ліцензії НБУ №245 від 07.11.2011</li><li>Перелік дозволів та ліцензій за <a href="#">гіперпосиланням</a></li></ul>
1.8	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»	<ul style="list-style-type: none"><li>Національний банк України:</li><li>Місцезнаходження: вул. Інституцька, 9, м. Київ, Україна, 01601</li><li>Контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240</li><li>Офіційний вебсайт: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a></li></ul>

### 2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ЗАЛУЧЕННЯ БАНКІВСЬКИХ ВКЛАДІВ

2.1	Перелік фінансових послуг, що надаються Банком	<ul style="list-style-type: none"><li>Перелік банківських вкладів для фізичних осіб ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»</li><li>Банківський вклад «Нові гроші»</li></ul>
-----	--	---

### 3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ – БАНКІВСЬКИЙ ВКЛАД «НОВІ ГРОШІ»

3.1	Істотні характеристики залучення банківського вкладу (депозиту)	<ul style="list-style-type: none"><li>Інформація про істотні характеристики послуги банківського вкладу «Нові гроші» - інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li></ul>
3.2	Процентні ставки, тарифи	<ul style="list-style-type: none"><li>Процентні ставки та тарифи банківського вкладу «Нові гроші» - інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li></ul>
3.3	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, укладаючи термін їх дії	<ul style="list-style-type: none"><li>Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії (за наявності) розміщуються на сторінці відповідного банківського вкладу</li></ul>
3.4	Сума, на яку може бути надана банківська послуга, строк користування банківською послугою	<ul style="list-style-type: none"><li>Мінімальна сума та строки банківського вкладу (депозиту) «Нові гроші» - інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li></ul>
3.5	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт включно з податками, та/або порядок визначення таких витрат за фінансовою послугою	<ul style="list-style-type: none"><li>Розмір зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт визначається згідно з чинними Тарифами за послуги ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» (далі – Тарифи). Тарифи по вкладних рахунках фізичних осіб, розміщені на Сайті в розрізі банківських вкладів, а саме:</li><li>Тарифи по депозитним рахункам зазначені в додатку «ЄДИНІ ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ОПЕРАЦІЇ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ З ВІДКРИТТЯМ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ В НАЦІОНАЛЬНІЙ ТА ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ в ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» (крім</li></ul>

		карткових рахунків)» знаходяться за <a href="#">гіперпосиланням</a> .
3.6	Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку	<ul style="list-style-type: none"> <li>Інформація наведена в розрізі кожного виду банківського вкладу в істотних характеристиках банківського вкладу, а саме:</li> <li>Інформація про істотні характеристики послуги банківського вкладу «Нові гроші» - інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> </ul>
3.7	Калькулятор для послуги залучення банківського вкладу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Калькулятор для банківського вкладу «Нові гроші» розміщений за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> </ul>
3.8	Попередження клієнта щодо користування послугою банківського вкладу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Попередження щодо наслідків користування банківським вкладом «Нові гроші» розміщені за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> </ul>
<b>4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ</b>		
4.1	Типові договори банківських вкладів фізичних осіб	<ul style="list-style-type: none"> <li>Типовий договір банківського вкладу «Нові гроші» - інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> </ul>
4.2	Наявність у Клієнта права на відмову від договору банківського вкладу та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору	<ul style="list-style-type: none"> <li>Клієнт має право відмовитися від договору виключно до моменту внесення суми депозиту шляхом невнесення суми депозиту у строк, передбачений договором</li> </ul>
4.3	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мінімальний строк дії договору банківського вкладу визначається мінімально можливим строком банківського вкладу, який визначено умовами банківського вкладу для кожного виду.</li> <li>Строки банківського вкладу «Нові гроші» - інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> </ul>
4.4	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір банківського вкладу, права дострокового виконання договору банківського вкладу, а також наслідки таких дій	<ul style="list-style-type: none"> <li>Договір банківського вкладу не може бути розірваний або припинений в односторонньому порядку за ініціативою вкладника</li> </ul>
4.5	Порядок внесення змін та доповнень до договору банківського вкладу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Внесення змін та доповнень до договору банківського вкладу здійснюється шляхом укладання додаткового договору між сторонами, якщо інше не встановлено договором банківського вкладу</li> </ul>
4.6	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором банківського вкладу неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.</li> <li>Можливе збільшення процентної ставки по договору банківського вкладу, яке визначене умовами договору банківського вкладу та погоджене сторонами під час підписання договору банківського вкладу не вважаються зміною фіксованої процентної ставки за договором банківського вкладу в односторонньому порядку</li> </ul>
<b>5. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ</b>		
5.1	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>Позасудовий розгляд скарг Клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог: <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Закон України «Про звернення громадян»</a></li> <li><a href="#">Методичних рекомендацій</a> щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш.</li> </ul> </li> <li>Адреса, за якою приймаються скарги Клієнтів фінансових послуг є адреса місцезнаходження Банку, що зазначена в розділі 1 цього Повідомлення. <ul style="list-style-type: none"> <li>Контактні телефони: 0-800-503-880 (безкоштовно по території України); +38-044-538-18-61</li> <li>E-mail: <a href="mailto:quality@accordbank.com.ua">quality@accordbank.com.ua</a> – електронна адреса Банку для звернень заповнивши <a href="#">спеціальну форму</a> зворотнього зв'язку</li> </ul> </li> </ol> <p><b>3) Клієнти мають право:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>подавати (надсилати) до Банку звернення, в тому числі, що</li> </ul>

		<p>стосуються діяльності Банку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>подавати звернення до Національного банку щодо вирішення порушених у зверненнях питань, включаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установлений законодавством України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовольнила Клієнта. <u>Гіперпосилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного Банку</u> знаходиться за <a href="#">адресою сайту</a> Національного Банку.</li> </ul> <p>Звернення Клієнта до Банку або до Національного банку не позбавляє його права на звернення за захистом своїх прав до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p>
5.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вклади фізичних осіб, розміщені в ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК», гарантуються ФГВФО (Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб №198 від 14 серпня 2008 року), інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>.</li> </ul>
<b>6. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ВКЛАДНИКА</b>		
6.1	Згода Вкладника на отримання банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вкладник, шляхом підписання Договору надає свою згоду на отримання банківської послуги на оголошених Банком умовах</li> </ul>
6.2	Відмова від отримання рекламних матеріалів	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вкладник має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації (за умов технічної реалізації)</li> </ul>
6.3	Наслідки для Вкладника в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з Договором	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вкладник зобов'язується виконувати умови Договору та самостійно відстежувати та ознайомлюватись зі змінами до нормативно-правових актів України, що регулюють порядок використання поточного рахунку фізичної особи та беззаперечно їх виконувати.</li> <li>Вкладник зобов'язаний оплачувати винагороду Банку за надання послуг та проведення операцій по поточному рахунку згідно встановлених та діючих тарифів в момент надання послуги або в інший строк, якщо такий визначений тарифами.</li> <li>Вкладник зобов'язаний надати на першу вимогу Банку документи та/або відомості необхідні для отримання відповідної послуги згідно внутрішніх положень Банку та/або діючого законодавства України. У разі невиконання Вкладником обов'язків, передбачених Договором, Вкладник нести відповідальність згідно умов Договору.</li> </ul>
6.4	Щодо внесення змін до типового договору банківського вкладу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банк не має права вносити зміни до укладеного з Клієнтом типового договору банківського вкладу в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено таким договором або законом</li> </ul>
6.5	Щодо заборони придбання від клієнта будь-яких товарів чи послуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг)</li> </ul>
<b>7. ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА НА САЙТІ БАНКУ З МЕТОЮ НАДАННЯ ЗА ВИМОГОЮ КЛІЄНТА</b>		
7.1	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	<ul style="list-style-type: none"> <li>Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі Про Банк – <a href="#">Звітність</a> на Сайті Банку</li> </ul>
7.2	Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	<ul style="list-style-type: none"> <li>В розділі <a href="#">Про Банк</a> на сайті ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» розміщено перелік членів Наглядової ради Банку та в розділі <a href="#">Про Банк</a> на сайті ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» розміщено перелік членів правління Банку</li> </ul>
7.3	Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість	<ul style="list-style-type: none"> <li>Інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі Про Банк – Інформація, що підлягає оприлюдненню – <a href="#">Структура власності Банку</a></li> </ul>

	акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	
<b>8. ІНША ІНФОРМАЦІЯ, ЩО РОЗМІЩУЄТЬСЯ НА САЙТІ</b>		
8.1	Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання <u>Закону України «Про банки і банківську діяльність»</u>, <u>Закону України "Про захист персональних даних"</u>, інших законів та нормативно-правових актів України;</li> <li>▪ Порядок і процедура захисту персональних даних розміщена на Сайті Банку;</li> <li>▪ Рекомендації щодо безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку розміщені на офіційному Сайті банку та знаходяться за <a href="#">гіперпосиланням</a>;</li> <li>▪ Клієнт повинен негайно інформувати Банк про несанкціонований доступ або зміну інформації Клієнта в системах дистанційного обслуговування.</li> </ul>