

## **ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «ТЕПЛА ЗИМА»**

(надалі – «Правила» та/або «Акція» відповідно)

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ**

**1.1.** Організатором та виконавцем Акції є ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» (надалі – «Банк» або «Організатор»), який знаходиться за адресою: Україна, 04136, м. Київ, вул. Стеценка, 6.

**1.2.** Партнером Акції є Continental Exchange Solutions, Inc., що здійснює свою діяльність під назвою RIA Financial Services (далі – «Партнер» або МПС «RIA»), юридична особа, зареєстрована за адресою: 7001 Village Drive, Suite 200, Buena Park, California 90621 U.S.A.

**1.3.** Структурні підрозділи Банку – це відділення Банку та Відділ обслуговування фізичних осіб Департаменту маркетингу та розвитку роздрібногo бізнесу, які здійснюють обслуговування клієнтів.

### **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**2.1.** Акція проводиться з метою привернення уваги й популяризації переказів МПС «RIA» та підтримання обізнаності споживачів про Банк та Партнера — згідно з чинним законодавством України та цими Правилами.

**2.2.** Акція не є азартною грою/лотереєю та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор/лотерей, не базується на ризику й не потребує внесення оплати за участь.

### **3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

**3.1.** В Акції можуть брати участь громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилось 18 років та які у період проведення Акції здійснювали відправку переказів у структурних підрозділах Банку по МПС «RIA» (далі – «Учасники»).

**3.2.** Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

3.2.1. Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;

3.2.2. Особи, які не відповідають умовам або не виконали умови цих Правил;

3.2.3. Особи, які перебувають у трудових відносинах із Банком, а також члени їх родини (дружина/чоловік, діти, брати/сестри, батьки);

3.2.4. Іноземці й особи без громадянства.

**3.3.** Обмеження участі в Акції дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

### **4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

**4.1.** Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення Операції Об'єднаних Сил (далі – Місце проведення Акції).

**4.2.** Період проведення Акції встановлюється з 9-00 години за Київським часом 01 грудня 2020 року до 18-00 години за Київським часом 28 лютого 2021 року включно в залежності від графіку роботи структурних підрозділів Банку (далі – «Період проведення Акції»).

**4.3.** Період та місце проведення Акції, а також час визначення Переможців можуть бути змінені Організатором на його власний розсуд самостійно або у зв'язку з істотною зміною обставин, які не могли бути передбачені Організатором.

**4.4.** В разі настання обставин, зазначених в п. 4.3 цих Правил, Банк повинен додатково проінформувати Учасників Акції про такі зміни. При цьому належним повідомленням Організатора буде вважатись повідомлення, розміщене ним на офіційному веб-сайті Банку <http://accordbank.com.ua/> (далі – «Сайт») або інформація має бути повідомлена Учасникам Акції у інший доступний спосіб.

## **5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ**

**5.1.** Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється на офіційному веб-сайті Банку <http://accordbank.com.ua/> та за телефоном Гарячої лінії: 0 800 503 880 з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 19:00 протягом Періоду проведення Акції.

**5.2.** Банк може вносити зміни до даних Правил в односторонньому порядку, шляхом розміщення Правил в новій редакції на Сайті. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, він вважається таким, що прийняв такі зміни до Правил.

## **6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

**6.1.** Проведення Акції включає в себе проведення Розіграшу Подарунків, зазначених у п.7.1. Правил.

**6.2.** Для того, щоб стати Учасником Розіграшу Подарунків, необхідно виконати наступні дії:

**6.2.1.** Завітати до будь-якого структурного підрозділу Банку та здійснити відправку переказу за МПС «RIA»;

**6.2.2.** Зберегти документи, які підтверджують здійснення переказу за МПС «RIA»: бланк платіжної системи та/або касовий документ Банку;

**6.2.3.** Залишити номер телефону, за яким можна буде зв'язатися з Учасником та особисто відповісти на телефонний дзвінок на умовах визначених п.8.6. Правил;

**6.2.4.** Здійснити відправку переказу за МПС «RIA» у еквіваленті не менше 50 Євро.

**6.3.** Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Переможець Акції, отримуючи Подарунок та підписуючи Акт про вручення Подарунку, визнає та надає згоду на надання Банку (залученим ним третім особам) своїх персональних даних, а саме: прізвища, ім'я, по-батькові та реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП), паспортні дані та номер телефону .

## **7. ФОНД ПОДАРУНКІВ АКЦІЇ**

**7.1.** Фонд Подарунків Акції формується Банком на свій розсуд та складається з наступних Подарунків:

- подарункові сертифікати номіналом 500 грн (Comfy) у кількості 80 шт.

**7.2.** Подарунки Акції мають бути призначені для особистого використання Переможцем Акції. Учасник не може передавати або уступати свої права, пов'язані з участю в розіграші Подарунків третім особам.

**7.3.** Характеристики Фонду Подарунків Акції визначаються на розсуд Банку і можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Фонду Подарунків Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

**7.4.** Фонд Подарунків Акції обмежений і складає зазначену у п.7.1. кількість. Організатор Акції залишає за собою право збільшити Фонд Подарунків Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/заохочення, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни відбудуться, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому п.5.1 цих Правил.

**7.5.** Відповідальність Організатора щодо видачі Подарунка обмежена виключно вищезгаданим переліком Подарунків, якщо про інше не було повідомлено відповідно до п.7.4.

## **8. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКІВ**

**8.1.** Протягом Періоду проведення Акції кожен клієнт Банку, що здійснив в структурному підрозділі Банку відправку переказу за МПС «RIA» прийме участь у розіграші Подарунків, зазначених в п. 7.1. цих Правил.

**8.2.** Визначення 80 (вісімдесяти) основних Учасників Акції (далі – Переможці Акції) та 40 (сорока) резервних Учасників Акції (далі – Резервні переможці Акції), які можуть здобути право на отримання Подарунків.

Визначення Переможців серед Учасників Акції Банк проводить самостійно не пізніше 20 березня 2021 року серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції та відповідають цим Правилам, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з бази Учасників. База містить знеособлені дані Учасників (контрольний номер переказу).

Учасник згоден на одержання інформації про перемогу у Акції на номер телефону, який він залишив.

**8.3.** Результати визначення Переможців Акції фіксуються Банком в Протоколі визначення Переможців Акції, який складається на дату визначення.

У Протоколі зазначається ПІБ Переможця, його паспортні дані/ РНОКПП/контактний телефон, а також аналогічні дані про резервних Переможців Акції.

**8.4.** Інформація про всіх основних Переможців Акції розміщується на Сайті не пізніше наступного робочого дня за днем їх визначення.

**8.5.** Резервні переможці Акції матимуть право отримати Подарунки Акції в разі неможливості вручення та/або відмови від них основними Переможцями Акції. Резервні переможці Акції матимуть право на отримання відповідного Подарунку Акції в порядку їх визначення Резервними переможцями Акції.

**8.6.** Банк зв'язується з Переможцями Акції за вказаними ними телефонними номерами, з метою інформування про перемогу в Акції, отримання усної згоди Переможців Акції на отримання Подарунків Акції: дату, місце та час отримання Подарунків.

Банк здійснює спроби зв'язатися з Переможцями Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів, у період з 9:00 до 18:00 після дати розміщення інформації про Переможців Акції на Сайті.

**8.7.** Результати визначення Переможців Акції, після одержання ними Подарунків Акції вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України.

При цьому рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

Банк залишає за собою право повторного визначення Переможця Акції, який отримає Подарунок Акції, з Резервного Списку в разі підозри та/або виявлення фальсифікації під час участі в Акції з боку відповідного Переможця Акції.

**8.8.** Вручення Подарунків Акції Переможцям Акції, здійснює Банк особисто або Представник Банку за місцем реєстрації структурного підрозділу Банку, у якому Переможець здійснював переказ за МПС «RIA».

**8.9.** Для отримання Подарунків Акції Переможці Акції зобов'язані особисто надати уповноваженій особі Банку або Представнику структурного підрозділу Банку:

- документ, що посвідчує особу Переможця Акції (оригінал паспорта громадянина України);

- довідку про присвоєння РНОКПП;
- оригінал документу про надання банківських послуг: бланк платіжної системи та/або касовий документ на відправлення переказу за МПС «РІА»;
- підписати акт прийому-передачі Подарунку Акції.

У випадку, коли дані паспорта Переможця Акції не співпадають з даними, зазначеними в документі, що підтверджує здійснення переказу та/або у випадку неперед'явлення Переможцем Акції будь-якого з необхідних документів, вважається, що Переможець Акції відмовився від Подарунка Акції та втрачає статус Переможця Акції. У такому випадку, Банк вправі передати Подарунок Акції Учаснику із резервного списку Переможців.

**8.10.** У разі нез'явлення Переможця Акції у Місце проведення вручення Подарунку Акції, погоджене з Переможцем та Банком протягом 7 (семи) робочих днів від дня надання усної згоди по телефону відповідно до п.8.6. про підтвердження отримання Подарунку Акції, вважається, що такий Переможець Акції відмовився від Подарунку Акції.

При цьому Банку вправі передати Подарунок Акції Учаснику із резервного списку Переможців.

**8.11.** Кожен Переможець Акції може отримати тільки 1 (один) Подарунок за підсумками визнання Переможців.

**8.12.** У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Подарунок з причин, які не залежать від Банку, Банк не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних із такою неможливістю використання/отримання Подарунка.

**8.13.** З моменту передачі Банком Подарунку Акції до Переможця Акції переходить право власності та ризик випадкового пошкодження чи знищення Подарунку Акції.

**8.14.** В разі неможливості Переможця отримати Подарунок з незалежних від Організатора причин у термін визначений п.8.10., або в разі відмови Переможця від отримання Подарунку, порушення ним умов цих Правил, зобов'язання з боку Організатора Акції вважаються виконаними в повному обсязі.

**8.15.** Переможець погоджується, що його фотографії, відеозапис, інтерв'ю можуть бути оприлюднені та використані Банком у друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, Інтернеті тощо, в тому числі з рекламною метою. Винагорода Переможця за надані майнові права входить до вартості отриманого ним Подарунку.

## **9. Права та обов'язки Учасника Акції.**

**9.1.** Права Учасника Акції:

- 9.1.1.** Ознайомитись з офіційними правилами Акції.
- 9.1.2.** Взяти участь у Акції в порядку, визначеному цими Правилами.
- 9.1.3.** Отримати інформацію про зміну Правил Акції.

**9.2.** Обов'язки Учасника Акції:

- 9.2.1.** Виконувати умови цих Правил проведення Акції.
- 9.2.3.** У випадку визначення Учасника як такого, що має право отримати Подарунок Акції, Учасник зобов'язаний виконати усі необхідні для цього дії, що зазначені в цих Правилах.

## **10. Права та обов'язки Організатора Акції.**

**10.1.** Обов'язки Організатора:

- 10.1.1.** Провести Акцію у відповідності з цими Правилами.
- 10.1.2.** Видати Подарунки Переможцям Акції, що виконали всі умови цих Правил.

**10.2.** Права Організатора:

- 10.2.1.** Організатор Акції користується усіма правами, передбаченими цими Правилами та чинним законодавством України.

**10.2.2.** Банк, як Організатор Акції, має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті.

**10.2.3.** Відмовити у видачі Подарунку Учаснику, який не виконав всіх умов цих Правил правильно та у повному обсязі.

**10.2.4.** Відмовити у видачі Подарунку Учаснику, який не відповідає вимогам цих Правил, або якщо в Організатора є всі підстави вважати, що такий Учасник вдався до обману чи шахрайства.

## **11. Персональні дані.**

**11.1.** Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно.

**11.2.** Під час участі в Акції Учасники добровільно надають свої персональні дані, зокрема ПІБ, контактний телефон, інше. Будь-яка інформація, що надається, відноситься до персональних даних і охороняється відповідно до законодавства України.

**11.3.** Разом з тим, розуміючи мету і спосіб проведення Акції та розіграш Подарунків, беручи участь в розіграші, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на використання Організатором наданої інформації з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою методами, що не суперечать чинному законодавству України, зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, по батькові, розміщення інформації або публікації на Сайті Організатора, тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором та/або будь-якою третьою особою. Використання таких персональних даних, як паспортні дані та дані РНОКПП, також може бути вчинено Організатором в обсязі необхідному для ведення документообігу, бухгалтерського та податкового обліку, тощо .

**11.4.** Беручи участь в Акції, Учасник надає Банку/Партнеру безумовну та безвідкличну згоду на обробку та використання наданих ним персональних даних, а саме: ім'я, прізвище, по батькові, РНОКПП, паспортні дані, номер телефону, поштову адресу, адресу електронної пошти, а також інших даних, обробка та використання яких не заборонені законом, тим самим стверджує, що він належним чином повідомлений про мету збору його персональних даних, та ознайомлений з правами, передбаченими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

**11.5.** Обробка персональних даних може здійснюватися Організатором самостійно та може бути передана Партнеру, з умовою збереження конфіденційності. Організатор не несе відповідальності за захист персональних даних, розміщених Учасником, на Сайті Організатора, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій. Так само як Організатор не несе будь-якої відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з розміщення таких персональних даних.

## **12. ІНШІ УМОВИ**

**12.1.** Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Подарунку, при цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

**12.2.** Банк не несе відповідальності за неотримання Переможцем Акції Подарунку з причин, незалежних від Організатора.

**12.3.** Банк не несе відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Подарунку з вини самого Переможця Акції;
- за відмову Переможця Акції від одержання Подарунку, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей.

**12.4.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Банк не зобов'язаний вести листування з потенційними Учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

**12.5.** Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів в результаті отримання Подарунків Акції забезпечується Банком відповідно до вимог законодавства України.

**12.6.** Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації в межах проведення Акції.

**12.7.** Учасник, беручи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними та зобов'язується дотримуватися і виконувати їх.